

Contrato general de los servicios de emitironline.com

Términos y condiciones del contrato de servicio.

Por una parte, 20 Comunicación S.L., con domicilio en Senpere 7, Oficina 25B, CP 20200 Beasain (Gipuzkoa) con CIF B75018952, propietario de la marca comercial y Web www.emitironline.com (en adelante **EMITIRONLINE.COM**).

Por otra parte, el contratante, en adelante EL CLIENTE, persona física o jurídica que realiza su contratación a través del formulario de la Web www.emitironline.com, aportando los datos requeridos para la contratación y prestando su conformidad, acepta conocer y entender las siguientes condiciones.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de aceptar o no cualquier solicitud de contratación por parte de EL CLIENTE, sin necesidad de justificación.

En virtud de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que regula la contratación a distancia realizada de forma electrónica o telemática, se entiende este contrato válido, otorgando EL CLIENTE su consentimiento expreso respecto de la contratación de los servicios.

La aceptación de las presentes CLÁUSULAS implicarán la formalización del contrato entre EL CLIENTE y **EMITIRONLINE.COM**, que tendrá vigor a partir de la fecha de aceptación de este documento.

Las condiciones de contratación estipuladas en el presente contrato serán de aplicación para todos aquellos servicios que hayan sido contratados a partir de 01/02/2018, inclusive, sin perjuicio de las contrataciones de productos realizadas con anterioridad a la fecha indicada, sobre los cuales, continuarán aplicándose las condiciones anteriores a esta fecha.

Cláusulas:

1.- SERVICIOS PRESTADOS:

El siguiente contrato tiene por objeto la prestación de una serie de servicios concretos en Internet: Emisoras de radio online (streaming), enlaces punto a punto/multipunto (streaming), Hosting, Registro de dominios y desarrollo de aplicaciones de radio para dispositivos móviles, principalmente.

2.- OBLIGACIONES DE EMITIRONLINE.COM:

EMITIRONLINE.COM proporcionará a EL CLIENTE, a partir de la contratación, los servicios contratados con las siguientes características:

2.1- Disponibilidad del servicio (SLA)

EMITIRONLINE.COM se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, trabajando para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más fiable posible, a excepción de las incidencias puntuales que pudieran producirse fuera de su alcance (errores de comunicación por parte de proveedores, inaccesibilidad temporal por causas imputables a proveedores externos, entre otras.)

EMITIRONLINE.COM no puede garantizar que la disponibilidad de los productos y servicios contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet y otras posibles contingencias imprevisibles que puedan producirse y sean ajenas a **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios realizándolas (salvo fuerza mayor), en horario de madrugada o fin de semana, previo aviso, y sin que compute para la compensación.

EL CLIENTE acepta los posibles riesgos, imperfecciones o indisponibilidad de los servicios que puedan producirse, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes. En aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestara utilizando recursos de alojamiento o uso de equipo y red compartido, al compartirse un mismo ordenador con otros productos y servicios de clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales **EMITIRONLINE.COM** no se responsabiliza. Por tanto, EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **EMITIRONLINE.COM** por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, si se incumple por parte de **EMITIRONLINE.COM** las obligaciones asumidas en este contrato, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido por causas imputables a **EMITIRONLINE.COM**, la responsabilidad de **EMITIRONLINE.COM**, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se limitará a la siguiente tabla:

TOTAL MENSUAL PERIODO ININTERRUMPIDO (UPTIME) - PORCENTAJE DEVOLUCIÓN CUOTA MENSUAL

Entre 99,0% y 98,5%	10% de la cuota mensual
Entre 98,49% y 98,0%	20% de la cuota mensual
Entre 97,99% y 97,0%	40% de la cuota mensual
Entre 96,99% y 94%	50% de la cuota mensual
Inferior a 93,99%	100% de la cuota mensual

En el caso de los enlaces punto a punto/multipunto (enlace clásico), el porcentaje de devolución se multiplica por 2, al garantizar por contrato mayor uptime que el servicio standard. El enlace dúplex se oferta con el uptime standard. Aunque se ubica en Madrid y la infraestructura es redundante, el plazo de resolución puede ser mayor debido a la mayor dificultad de infraestructura que entraña y al utilizar licencias de terceros.

El cálculo del porcentaje del periodo ininterrumpido se realiza desde el primer día del mes hasta el último día del mes. Por lo tanto, este cálculo se ejecutará una vez completado el mes reclamado.

La devolución solo se aplicará si el cliente la solicita por escrito a **comercial@emitironline.com** o por fax al **902 955 875**, en el plazo máximo de 7 días, desde que ocurriera la incidencia y siempre y cuando se haya notificado la indisponibilidad durante la misma, empezando a computar el tiempo de indisposición a partir de ese momento. Pasado este periodo, EL CLIENTE habrá perdido el derecho a devolución.

La devolución será descontada de la/s próxima/s facturas, una vez completado el mes reclamado.

EMITIRONLINE.COM programará sus mantenimientos en horario de madrugada y de fin de semana o en horario de madrugada cualquier otro día de la semana, en este orden de prioridad. Cualquier mantenimiento

programado, será notificado en la sección de la Web destinada a tal efecto. Los mantenimientos programados no computarán en el cálculo del tiempo de indisponibilidad.

En ningún caso, **EMITIRONLINE.COM** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas de EL CLIENTE.

EMITIRONLINE.COM no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna de EL CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente. **EMITIRONLINE.COM**, no se responsabilizará, y por lo tanto, no será de aplicación la tabla de reducción señalada cuando los servicios contratados fueran interrumpidos por causas ajenas a **EMITIRONLINE.COM**, como pueden ser, entre otras, por errores o interrupciones producidos por los proveedores de acceso, contaminación por virus en los equipos del cliente, deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso de los mismos (responsabilidad de EL CLIENTE), la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualquier otro derecho o interés legítimo que pueda derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente, en definitiva, de cualquier causa imputable al cliente.

EMITIRONLINE.COM tampoco se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable EL CLIENTE.
- De los errores o interrupciones producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por EL CLIENTE, aunque **EMITIRONLINE.COM** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte de EL CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso (responsabilidad de EL CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por EL CLIENTE.
- De cualquier cosa que le sea exclusivamente imputable al cliente.

2.2.- Copias de seguridad

EL CLIENTE es el único responsable de las posibles pérdidas de datos que se produzcan. Al contratar el servicio de Hosting, el cliente tiene acceso permanente a una cuenta FTP donde se alojan todos sus ficheros, pudiendo realizar las copias que precise oportunas.

En el servicio de autoDJ de streaming, el cliente dispone siempre de un acceso FTP permanente donde alojar todos sus ficheros.

No obstante **EMITIRONLINE.COM** realiza copias de seguridad periódicas, y ayudará de buena fe a cualquier cliente que haya perdido algún dato y desee recuperarlo, siempre en horario laboral de nivel B.

2.3.- Soporte técnico

EMITIRONLINE.COM monitoriza las 24 del día sus servidores de streaming, hosting y enlaces, generando una incidencia interna en cuanto se detecte, y trabajando inmediatamente en su resolución.

EMITIRONLINE.COM monitoriza sus servidores las 24, y en el caso del servicio de streaming el acceso al panel de control Centovacast. No se monitoriza cada servicio individualmente. En caso de bloqueo o mal

funcionamiento excepcional de un servicio concreto, el cliente puede detenerlo y reiniciarlo desde su propio panel, sin necesidad de que intervenga **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM pone a disposición de los clientes el teléfono de soporte **902 955 255** y el centro de tickets (<https://soporte.emitironline.com>) para atender las consultas relacionadas con servicios individuales, siendo preferente por ticket. Es requisito utilizar esta vía para obtener el tiempo de respuesta contratado. La notificación mediante otras vías o departamentos, pueden tener mayor demora.

Se ofrecen 2 niveles de soporte:

- **SOPORTE NIVEL A:** 24h al día. De 7 a 20h de lunes a viernes y de 9 a 15h los sábados por teléfono, y las 24h mediante ticket. Incidencias que afectan a nivel red y/o servidor, de forma masiva o particular, siempre que el problema sea causa de **EMITIRONLINE.COM**.
- **SOPORTE NIVEL B:** De 9 a 17.30h de lunes a jueves y viernes de 9 a 14h por teléfono y ticket, de lunes a viernes. Dudas técnicas, configuración personalizada e incidencias a nivel particular, siempre que el problema corresponda a la configuración concreta del cliente o dudas técnicas.

No obstante, se intentará atender al cliente que tenga incidencia de nivel B, en horario de nivel A, siempre que sea posible.

La recuperación de contraseñas perdidas u olvidadas u otra información que no esté relacionada con problemas técnicos, se atenderán por el departamento administrativo en su horario laboral habitual.

Si el CLIENTE reportara como incidencia técnica una circunstancia que no tenga tal consideración, conforme lo expresado en este acuerdo, o si la incidencia técnica reportada, urgente o no, resulte de causas imputables al CLIENTE, éste deberá abonar la siguiente penalización en función del momento en que sea abierta dicha incidencia: 30€/hora.

La primera hora se facturará de forma completa, y las siguientes en fracciones de 30 minutos.

Estas penalizaciones están sujetas a los impuestos que le correspondan. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho a suspender parcial o totalmente el servicio si el CLIENTE se negara a pagar las penalizaciones, sin perjuicio de la facultad de resolver el presente contrato y los servicios que el CLIENTE tenga contratados con **EMITIRONLINE.COM**. Si el impago no fuese regularizado en 15 días, **EMITIRONLINE.COM** podrá resolver el contrato, si transcurrido dicho periodo, no se ha abonado las cuotas debidas por parte de EL CLIENTE.

Quedan excluidas del soporte técnico incluido, la intervención en el equipamiento del CLIENTE para la instalación, configuración y/o revisión de software y/o configuración, pudiendo presupuestar y/o facturar esta intervención, tanto de forma remota como presencial, si el CLIENTE así lo solicita.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1.- Código de Conducta

EMITIRONLINE.COM proporciona servicios a distintos clientes, y tiene la responsabilidad de proporcionar a cada cliente los servicios en las mejores condiciones posibles. Las siguientes normas han sido establecidas para asegurar que estas obligaciones podrán ser cumplidas. EL CLIENTE se compromete a cumplir dichas normas. El incumplimiento de la presente cláusula por parte de EL CLIENTE dará lugar a la resolución del presente contrato por parte de **EMITIRONLINE.COM**, sin que EL CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

3.2.- Menores de Edad

EL CLIENTE reconoce ser mayor de edad. En caso contrario la contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo. Serán los menores de edad quienes deben conseguir el consentimiento expreso necesario para proceder a la contratación.

La autorización deberá ser enviada por correo electrónico al departamento de administración de **EMITIRONLINE.COM**, (administración@emitironline.com), debidamente firmada por el padre, madre, tutor o representante legal.

3.3.- Restricciones de recursos en planes de alojamiento (hosting) compartido

En caso de que un sitio Web consuma una parte de los recursos del sistema, ocasionando que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado (típicamente el caso de múltiples dominios en un mismo IP, dominios con archivos o galerías, p.ej., .gif, .jpg, .exe, .tar, etc., y cuentas que ofrecen descarga de ficheros) **EMITIRONLINE.COM** inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con EL CLIENTE para resolver el problema.

3.4.- Actividades no permitidas

Las actividades que bajo ningún concepto se permitirán en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** son las siguientes:

- "spamming" (envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien EL CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad "off-topic" en grupos de noticias)
- "spoofing" (uso de una dirección de correo electrónico de respuesta que no es la dirección de respuesta válida del remitente o envío de un mensaje de correo electrónico que no contiene la suficiente información como para permitir al receptor identificar a la persona que realmente está enviando el mensaje)
- "spamming pasivo" (promoción de un sitio web alojado en **EMITIRONLINE.COM** haciendo spam desde alguna otra fuente)
- "mailbombing" (inundar a un usuario con correo electrónico sin intención de establecer correspondencia y generar una cantidad de correo de salida superior a la del usuario normal, consumiendo una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor sea vea sensiblemente mermado.
- Phishing: tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)
- Ataque Informático: es un método por el cual un individuo, mediante un sistema informático, intenta tomar el control, desestabilizar o dañar otro sistema informático (ordenador, red privada...).

En caso de detectar alguna de estas prácticas, el servicio será suspendido, con aviso inmediato al cliente. Una vez solucionado, se reanuda el servicio. Si la situación se repite, se procederá a la baja definitiva del servicio contratado.

3.5.- Respeto a los derechos legales de terceros

Entre las actividades no aceptables a este respecto se incluyen:

- Envío o publicación de información privada sobre una persona sin su consentimiento previo.
- Infracción de los derechos de la propiedad intelectual.
- Difamación de una persona o negocio.
- Publicación consciente de código que tendrá efectos perniciosos en computadoras de terceros.

EMITIRONLINE.COM está a favor de la libertad de expresión en Internet, y no suspenderá ni cancelará la cuenta de EL CLIENTE simplemente por estar de acuerdo o en desacuerdo con los puntos de vista expresados por EL CLIENTE. **EMITIRONLINE.COM** no se hará responsable de las expresiones empleadas por EL CLIENTE respecto de los derechos legales de una tercera persona.

3.6.- Cumplimiento de la ley

Los servicios de **EMITIRONLINE.COM** sólo pueden ser utilizados con propósitos legales. Tendrán la consideración de actividades ilegales, entre otras:

- Tráfico de estupefacientes.
- Intento de acceder a un sistema informático sin autorización.
- Pirateo (distribución de material con copyright en violación de las leyes del copyright, en particular ficheros MP3, MPEG, AVI, DIVX, ROMs y emuladores ROM).
- Apuestas.
- Fraude y argucias para defraudar.
- Tráfico de material obsceno.
- Envío de mensajes obscenos o con contenidos obscenos, lascivos, lujuriosos, sucios o indecentes con la intención de molestar, vejar, amenazar o acosar a otra persona.
- Amenazas de daños físicos a otros individuos o grupos.
- Acoso.
- Violación de las leyes españolas (al ser **EMITIRONLINE.COM** española y donde se encuentran los servidores de **EMITIRONLINE.COM**).
- Violación de las leyes del país en que EL CLIENTE ejerza sus actividades.
- Enlaces a materiales ilegales **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores en busca de materiales y contenidos ilegales, o por cualesquiera otras razones que considere necesarias para el cumplimiento de este punto del contrato.

3.7.- Pornografía

La pornografía y la comercialización de productos de naturaleza sexual, o enlaces a dichos materiales, solo serán aceptables si su contenido está dentro del marco de la legislación española.

3.8.- Utilización de los recursos en servidores compartidos

Algunos de los servicios que ofrece **EMITIRONLINE.COM** se comparten en un mismo servidor con otros usuarios o clientes. Este tipo de servicio lo denominamos "Servidores Compartidos", "Packs de Streaming" o "Hosting Compartido".

El uso de más del 20% de cualquier recurso de un servidor compartido para hosting se considera un uso abusivo y estará sujeto a una suspensión temporal hasta que EL CLIENTE coordine un esfuerzo con

EMITIRONLINE.COM para evitar la situación. Si el uso del sistema excede del 20% del total de los recursos, EL CLIENTE será requerido para que solucione el problema.

El acceso al servicio de hosting (entre otros servicios), dispone de distintas medidas de protección que actúan si se detecta un número determinado de conexiones o intentos de login erróneos desde una misma IP, así como un número máximo de conexiones a los diferentes servicios (conexiones concurrentes a cuenta FTP, conexiones/hora desde una misma IP a una misma cuenta de correo y conexiones/hora desde una misma IP al servicio de correo en general, entre otras limitaciones de seguridad. Al ejecutarse esta protección, se bloquea el acceso a los servidores del servidor desde la IP que ha originado el bloqueo, impidiendo accesos posteriores durante un tiempo determinado que varía dependiendo del tipo de protección lanzada. En la mayoría de estos casos, se puede realizar un proceso automático de desbloqueo desde la URL indicada en el manual de servicio.

3.9.- Abonar en plazo los precios estipulados para los productos y servicios contratados.

3.10.- Notificar a **EMITIRONLINE.COM** de forma inmediata, cualquier incidencia o problema surgido durante la utilización de los productos y servicios contratados por el cliente.

3.11.- Establecer las medidas de seguridad adecuadas para evitar el uso indebido de sus servicios contratados

3.12.- Gestionar los usuarios y permisos de acceso al panel de control. El cliente es el responsable de la gestión y administración de los recursos contratados, así como de la utilización y conservación de su nombre de usuario y contraseña para el acceso, gestión y configuración de los recursos contratados

3.13.- Establecer un sistema propio de copias de seguridad.

4. CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB EMITIRONLINE.COM

La utilización de esta web supone la aceptación plena por parte del usuario de todas las condiciones de uso vigentes en cada momento. Le rogamos que la lea atentamente y en caso de no estar de acuerdo con su contenido, se abstenga de hacer uso de la misma.

EL CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado del contenido de la web y de los servicios que contrate. Esta obligación supone el no emplear dichos servicios y contenidos de forma contraria a la legislación que resulte de aplicación, ni a utilizarlos para actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

Si EL CLIENTE está de acuerdo con el contenido de estos términos legales y del contrato general, deberá hacer clic sobre el botón destinado a aceptar estas condiciones. En caso contrario, no podrá continuar con el proceso de compra. **EMITIRONLINE.COM** modifica las cláusulas de sus términos legales y contrato general al objeto de mantenerlos actualizados, por lo que es aconsejable que éstos sean leídos en cada visita/contratación en la página web www.emitironline.com. Estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet.

4.1.- Hacer un pedido

Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del sitio Web <https://clientes.emitironline.com>. En el mismo se solicitan los datos de para crear la cuenta de cliente, así como la selección de la forma de pago, pudiendo abonarlo con tarjeta de débito o crédito en el momento, o a través de transferencia bancaria.

EL CLIENTE reconoce ser mayor de edad para poder iniciar un pedido y/o el registro. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Una vez realizado el pedido, EL CLIENTE dispone de un plazo de pago máximo de 5 días. En caso contrario, el precio y la proforma serán anuladas.

4.2.- Atención al Cliente

El cliente puede contactar con **EMITIRONLINE.COM** para resolver cualquier duda respecto de la contratación de servicios o productos realizada, llamando al nº de teléfono **902 955 255** y siendo el coste de la llamada desde fijo Movistar: **0,12 € + 0,09 €/min** / Móvil Movistar: **0,47 € + 0,42€/min**, o contactando a través de sistema de tickets (<https://soporte.emitironline.com>) o a través del chat on-line ubicado en www.emitironline.com, dentro del horario de atención.

4.3.- Precios

Los precios de venta indicados en www.emitironline.com se muestran en euros. El IVA (21%) no está incluido en estos precios. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, manteniendo a los clientes el precio que marque el sitio Web en el momento de la contratación, excepto en el precio de dominios, en los que se facturará siempre el precio vigente en cada momento y que se indica en la Web.

Le informamos que en caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico, entre otros), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

4.4.- Modalidad y plazos de entrega

Los datos para acceder a los servicios contratados junto al manual de servicio son enviados al e-mail que haya indicado en la contratación de los productos.

Los servicios son activados habitualmente el mismo día de la contratación (días laborables) excepto los servicios de enlace o aplicaciones para móviles, en los que los plazos se marcarán en a la hora de la contratación.

4.5.- Datos de alta y facturación

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

EL CLIENTE es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Además, EL CLIENTE se compromete a mantener actualizados los datos de facturación. Desde el Área de Cliente es posible actualizar esta información en cualquier momento. En caso de no disponer de acceso, también se puede solicitar cualquier modificación contactando con el departamento de Administración (administración@emitironline.com). Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios.

14 días antes del vencimiento del servicio (26 días en el caso de productos semestrales o anuales), se generará una factura proforma que deberá abonarse antes de su fecha de vencimiento. Se enviarán varias notificaciones por e-mail, y estarán siempre disponibles en el Área de Cliente. Es posible el pago por transferencia bancaria o tarjeta de débito/crédito, quedando abonada al momento y generándose la factura definitiva. Asimismo, es posible solicitar el pago domiciliado. Para ello, es necesario tener al menos un servicio activo y abonado previamente, y firmar el documento de autorización SEPA contactando con nuestro departamento de Administración.

Desde el Área de Cliente, se pueden gestionar los servicios de streaming público, hosting y dominios. El resto de productos y servicios, se gestionarán como se indiquen en el momento de la activación remitiendo toda la documentación necesaria.

4.6.- Exención de I.V.A.

Es posible la exención del IVA a los clientes que residan en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla, y países de la CEE. No se aplicará IVA en el caso de contratar el servicio desde una de estas ubicaciones, o fuera de la CEE (por ejemplo, Latinoamérica)

Es posible que para mantener la exención de IVA se pueda solicitar documentación adicional para justificar el domicilio fiscal.

4.7.- Formas de pago

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

En el momento de formalizar el pedido, se generará una factura proforma para poder abonar el servicio durante el periodo seleccionado y proceder a la activación de los mismos. En el caso de los servicios mensuales, trimestrales, semestrales o anuales (excepto dominios), semestrales o anuales (excepto dominios), el coste se prorrateará en esta primera proforma hasta el final del periodo seleccionado, facturando a partir de entonces por periodos de meses naturales. Los servicios solicitados en el pedido, se activarán tras el pago. Es inmediato en el caso de pago con tarjeta, y en caso de pago por transferencia, una vez recibida. Es posible adelantar el justificante de transferencia por para confirmar el pago más rápido. Tras la primera activación y pago, es posible solicitar el pago domiciliado (solo España) para futuras facturaciones, formalizando el documento SEPA que se remitirá.

Las comisiones bancarias generadas por una transferencia bancaria, serán abonadas exclusivamente por EL CLIENTE. En ningún caso **EMITIRONLINE.COM** se hará cargo de dichas comisiones.

Nuestros servicios se facturan y abonan por adelantado antes de empezar el siguiente mes/trimestre/semestre/año (periodo). La factura se generará 14 días antes del comienzo del siguiente periodo, siendo en el caso de productos con pago anual, 26 días antes.

Si el servicio se contrata a final de mes (en caso de los periodos mensuales) o a final de año (en caso de productos anuales), se generará la factura proforma por valor de lo restante del periodo (prorrateado), más el siguiente periodo por adelantado.

A partir del envío de la factura proforma, es posible realizar el pago y renovar los servicios hasta el siguiente vencimiento. En caso de no atender el pago en la primera notificación, se enviarán varias notificaciones posteriores, antes del vencimiento del servicio, con el fin de que se proceda al pago del mismo.

En caso de vencimiento del servicio sin que se haya abonado la factura, el servicio se suspenderá de forma automática hasta el pago de la misma, por lo que es importante atender los pagos en plazo para evitar interrupciones en el servicio.

Si se ha activado el pago domiciliado, se generará igualmente la factura proforma en el Área de Cliente, pero no es necesario abonarla, ya que se cargará en cuenta el día 1 del mes en curso y se indicará como abonada.

No obstante, en caso de recibos devueltos por ausencia de saldo, es posible abonarla manualmente durante los días anteriores (con tarjeta o mediante transferencia). En ese caso, EL CLIENTE deberá comunicarlo con al menos 72h laborables respecto a la fecha de vencimiento, para proceder al cambio de la forma de pago y el estado de la factura.

En caso de que el cliente haya cambiado de cuenta sin avisar o no disponga de saldo en el momento del cobro, producirá una devolución del recibo y el cliente será notificado de ello. En la notificación, se le indicarán las vías de pago opcionales. Los gastos de devolución suponen un coste de 4 euros, los cuales, se sumarán a la factura proforma.

5.- DOMINIOS

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

El registro de dominios y pago de los mismos, se efectúa de forma automatizada. Desde el Área de Cliente, es posible consultar la disponibilidad de un dominio y registrarlo en tiempo real, realizando el pago. El registro no se formalizará hasta la confirmación del pago. En caso de cliente existente con domiciliación bancaria activada, se activará manualmente y se cargará la proforma en la siguiente remesa generando la factura definitiva.

En el caso de dominios, su coste no se prorratea hasta final de año, por lo que el siguiente vencimiento será al año siguiente a partir de la fecha de activación. El cliente puede modificar y seleccionar los datos de contacto bajo los que registrar su dominio, así como modificarlos posteriormente desde el Área de Cliente.

Desde el panel, también es posible la modificación de datos si se desea renovarlos anualmente (recomendado y por defecto) o no. En caso de desactivarlo, no se generará factura proforma antes de su vencimiento y caducará.

5.1.- Whois

A los efectos de lo previsto en los artículos 12 y 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, EL CLIENTE acepta y autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, y puesto a disposición del público a través del sistema "Whois".

EL CLIENTE consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con **EMITIRONLINE.COM** y/o con dichas entidades.

EL CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior. A tal fin le informamos, que los datos e información del solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono de contacto del solicitante.
- Nombre de una persona autorizada de contacto si EL CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y/o de facturación.

- Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

El cliente podrá notificarlo a administración@emitironline.com.

5.2.- Transferencia de dominios

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

Desde el Área de Cliente, siempre que el dominio esté activo, es posible desbloquearlo y obtener el auth-code (no necesario en dominios .es), pudiendo realizar el traspaso a otro registrador de forma automática.

5.3.- Cambio de datos de contacto

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

Desde el Área de Cliente, es posible modificar en tiempo real los datos del registro. Los dominios .ES tienen limitaciones a la hora de modificar el titular del mismo y es necesaria una intervención manual.

6.- DESARROLLO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

EMITIRONLINE.COM ofrece el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles para emisoras de radio al precio que se indique en cada momento en la Web. Para ello, EL CLIENTE deberá de remitir al departamento comercial los recursos que se le solicite (recursos gráficos e información) para poder maquetar la aplicación. Se enviará el cliente una captura del diseño antes de publicarla, para dar su aprobación. A partir de ahí, para mantenerla activa, será necesario el pago de la cuota acordada. En el caso de pago mensual a final del periodo y en pagos anuales siempre por adelantado. La aplicación base, es y será propiedad de EmitirOnline.com, cediendo su uso personalizado a EL CLIENTE en modalidad de servicio, mientras mantenga activo el mismo. Una vez dado de baja el servicio, se procederá a la retirada de la/s aplicación/es de las tiendas de las respectivas plataformas, no siendo posible la cesión de la aplicación base, cualquiera de sus elementos añadidos, firmas digitales usadas para su distribución o traspaso a otra cuenta de desarrollador.

De forma puntual o permanente, **EMITIRONLINE.COM** puede ofrecer de forma promocional, un descuento que puede ser de hasta el 100% en la cuota de alta y cuota mensual de mantenimiento de este producto. El descuento se aplicará al producto a través del cual se obtiene, no aplicándose dicho descuento una vez dado de baja el producto. En este caso, se aplican también el resto de condiciones y costes del producto habitual. En caso de que se ofrezca un descuento del 100% en la cuota de alta y/o cuota mensual del producto, será necesario esperar hasta 3 meses de facturación completos del servicio a través del cual se ha promocionado este producto, para realizar el desarrollo del mismo.

La cuota incluye el alquiler de la aplicación personalizada con las funciones básicas de la oferta. Cualquier otra función, se presupuestará aparte. La cuota incluye soporte técnico ante posibles errores, y adaptación de la aplicación a nuevas versiones de los terminales para que siempre continúe operativa. La cuota no incluye modificaciones indicadas por EL CLIENTE basadas en la realización de nuevos diseños gráficos, cambio de la URL de escucha, cambio de la información, entre otras, facturándose el servicio aparte. Si un cliente tiene el servicio de streaming con otra empresa y quiere contratar la aplicación, se le aplicarán las tarifas de *no cliente*. En caso de baja del cliente pero desee mantener la aplicación, se facturará la cuota de alta de *no cliente* a partir de dicho momento, adicionando el coste de las modificaciones que solicite.

El mantenimiento técnico garantiza que la aplicación sigue siendo operativa en futuras actualizaciones de los sistemas operativos de la plataforma contratada (iOS o Android). Se garantiza que es operativa en la versión de

sistema operativo actual en cada momento (X.y) y la anterior a la actual (X-1.y). El mantenimiento técnico no incluye cambios estéticos a petición del cliente, ni nuevas funcionalidades, teniendo un coste adicional. Tampoco las modificaciones de las fuentes de datos (XML/RSS y similares) tanto de cambio de URL como cambio de estructura, si el cambio de la dirección y/o estructura de la fuente ha sido ocasionada bajo la responsabilidad de EL CLIENTE. El desarrollo de este tipo de productos no se realiza en el mismo día de la contratación, sino que se demora varios días y la publicación en Play Store o Google Play, puede tardar varios días más, al no publicarse de forma inmediata.

Este producto y sus funcionalidades, no están cubiertas por las garantías y tiempos de respuesta que se aplican por norma general al resto de servicios, al depender del funcionamiento de plataformas ajenas (entre ellas Android y iOS).

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de promocionar los desarrollos en cualquier soporte.

7.- ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

Es posible la contratación on-line, seleccionando y configurando los productos y servicios deseados, aceptando el presente contrato de servicio y generando en el momento un pedido y factura proforma, y pudiendo abonarla en ese momento para tramitar la activación de los servicios. Nuestros servicios se facturan y abonan por adelantado antes de empezar el siguiente mes/trimestre/semestre/año (periodo). Unos 15 días antes de comenzar el siguiente periodo (hasta 30 días antes en el caso de productos con pago anual), se generará la factura proforma para abonarlo antes del vencimiento.

En el caso de los servicios mensuales, trimestrales, semestrales o anuales (excepto dominios), el coste se prorrateará en esta primera proforma hasta el final del periodo seleccionado, facturando a partir de entonces por periodos de meses naturales. Si el servicio se contrata a final de mes (en caso de los periodos mensuales) o a final de año (en caso de productos anuales), se generará la factura proforma por valor de lo restante del periodo (prorrateado), más el siguiente periodo por adelantado, al estar ya a final de periodo y por tanto ya en periodo de pago del siguiente periodo. En el caso del servicio de enlace, la contratación mínima será de 3 meses completos, no computando el primer mes prorrateable como mes completo. El CLIENTE acepta que si fue cliente anteriormente y existe alguna deuda pendiente, se deberá regularizar antes de la contratación.

Si EL CLIENTE ha abonado un periodo por adelantado y desea ampliar o reducir el servicio contratado, puede solicitarlo y se efectuarán los ajustes proporcionales en la siguiente factura.

EL CLIENTE puede solicitar la baja de un producto o servicio con al menos 15 días de antelación respecto a la fecha de vencimiento, abriendo un ticket al departamento de bajas, quien confirmará con el cliente que se cumplen los requisitos y periodos mínimos de contratación (si los hubiera), dando de baja el servicio a vencimiento y anulando la factura proforma del próximo periodo, si ya estuviera generada. No será posible dar de baja un servicio a fecha de fin de periodo anterior, si ya ha comenzado el siguiente. El departamento de bajas solo atenderá las peticiones en horario comercial, por lo que la fecha válida de aviso a efectos de baja, será el día en el que se abra el ticket, o el siguiente día hábil si fuera festivo.

8.- DATOS DEL CLIENTE

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

Los datos requeridos, introducidos al efectuar la contratación del producto, deberán contener información veraz y actualizada de EL CLIENTE. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho a comprobar que los datos son

veraces, en caso contrario, se le exigirá a EL CLIENTE que nos facilite los datos de forma inmediata.

Cualquier anomalía derivada de no ser correctos los datos de EL CLIENTE, no será responsabilidad de **EMITIRONLINE.COM**. Cualquier cambio o modificación del domicilio social, datos financieros, datos de la cuenta, etc., deberá ser actualizado avisando al departamento comercial, para su rectificación en nuestra base de datos.

Es obligación de EL CLIENTE, mantener todos los datos actualizados a través del Área de Cliente, no pudiendo modificar los datos una vez generada la factura.

9.- DERECHOS DE PROPIEDAD

EL CLIENTE garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

A efectos de garantizar los fines del presente contrato, EL CLIENTE autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a realizar copias de seguridad de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** durante la vigencia del presente contrato.

EL CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Hosting y servidores de emisoras de Radio. EL CLIENTE deberá asegurarse que cumple con todas las normas y requisitos impuestos por la SGAE y otras entidades de gestión de derechos para poder emitir música desde su emisora de radio.

EL CLIENTE necesita tener una licencia de la Sociedad General de Autores y Editores para poder reproducir, almacenar o utilizar música en su página web, emisora o espacio FTP contratado. Para más información visite el siguiente enlace: <http://www.sgae.es/>

10.- POLITICA DE PROTECCION DE DATOS / ACCESO DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la RGPD 2016/679, **EMITIRONLINE.COM** pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través de e-mail con **EMITIRONLINE.COM**, formalizan una relación contractual con **EMITIRONLINE.COM** o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a **EMITIRONLINE.COM** o el acceso a datos por **EMITIRONLINE.COM** para la prestación de servicios.

La utilización y/o contratación de los servicios de **EMITIRONLINE.COM** supondrá la aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. **EMITIRONLINE.COM**, como Responsable del Fichero le informa, que sus datos de carácter personal recogidos a través de este sitio web serán objeto de tratamiento en nuestros ficheros debidamente inscritos en la AGPD. La finalidad de los ficheros es facilitar los datos necesarios para poder ofrecer el servicio requerido por EL CLIENTE, el cual presta su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM sólo tratará estos datos con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado a través del sitio web. Asimismo, los datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía e-mail, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En caso de ser facilitados por el usuario datos de contacto personales de terceras personas, éste se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo a dicha comunicación a **EMITIRONLINE.COM**, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el usuario se compromete a dejar indemne a **EMITIRONLINE.COM**, estando este último, exento de responsabilidad por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el usuario.

EMITIRONLINE.COM informa al usuario de su derecho a consentir o impedir la cesión de los datos de carácter personal a terceros. En este sentido y salvo manifestación expresa en contrario por parte del usuario, se entenderá que éste autoriza expresamente la cesión de los datos contenidos en el fichero automatizado al que hace referencia esta estipulación, a los proveedores que colaboren con **EMITIRONLINE.COM** en la contratación del/los servicio/s. Dicha cesión sólo podrá tener como finalidad la realización por parte de tales proveedores de ofrecer los servicios ofertados por **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados. En el caso en que los datos recabados se utilizasen para una finalidad distinta, se requerirá el consentimiento previo de EL CLIENTE.

En **EMITIRONLINE.COM** hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. **EMITIRONLINE.COM** está obligado al secreto profesional de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y al deber de conservarlos, subsistiendo dichas obligaciones tras finalizar el servicio contratado.

Los datos introducidos en el formulario de **EMITIRONLINE.COM** son obligatorios y deben ser adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. La negativa a proporcionar los datos solicitados supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999. Estos derechos podrán ser ejercitados dirigiéndose al departamento de administración al e-mail administración@emitironline.com.

En cumplimiento del GRPD, **EMITIRONLINE.COM** tiene implantadas las medidas de seguridad de Nivel Básico, y adoptará las que se determinen por la vía reglamentaria, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

11.- ESTADÍSTICAS

Algunos de los servicios ofertados, disponen de acceso a estadísticas:

- Servicio hosting: Todos los planes de hosting disponen de estadísticas de, al menos, los últimos 30 días. Los logs de e-mails enviados y recibidos se mantendrán durante 90 días.
- Servicio streaming público con panel Centovacast: Todos los planes con acceso a panel Centovacast, disponen de estadísticas de al menos los últimos 90 días.
- Aplicaciones Android y iOS: Como desarrolladores, disponemos de estadísticas sobre descargas e instalaciones actuales, aunque no están accesibles de forma automática para los clientes. Pueden solicitarse a comercial y se responderá con los datos que dispongamos.
- Salvo que se indique lo contrario el resto de productos y/o servicios, no disponen de estadísticas.

12. CONFIDENCIALIDAD

EL CLIENTE reconoce que, en virtud de su relación contractual con **EMITIRONLINE.COM**, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para **EMITIRONLINE.COM** y que no deben caer en poder de terceros.

EL CLIENTE se compromete a no utilizar esta información en su propio beneficio ni en el de terceros no autorizados por **EMITIRONLINE.COM**.

EL CLIENTE se compromete asimismo a devolver o eliminar los documentos o materiales adquiridos, durante la prestación de servicios, dados por **EMITIRONLINE.COM**., una vez terminada su relación contractual con **EMITIRONLINE.COM**., y en su defecto, no hacer un uso indebido de los mismos.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de exigir responsabilidades por daños y perjuicios a EL CLIENTE en caso de incumplimiento.

EMITIRONLINE.COM se compromete a mantener los datos e informaciones recibidas de sus usuarios, tanto los procedentes de los formularios cumplimentados como los generados por la propia navegación en la web, como estrictamente confidenciales, utilizando tecnologías que permitan la máxima seguridad de los mismos.

EL CLIENTE es el responsable de almacenar y conservar dicha información y toda la documentación remitida para su acceso. En caso de perder toda o parte de esta información, deberá informar al departamento de administración, quien, tras unas preguntas para garantizar la verificación de la identidad, procederá a generar unos nuevos datos. Estas operaciones se realizan en el horario laboral de este departamento, no pudiendo tratarse como incidencia. Con la excepción de recuperar los datos de acceso al panel de control de streaming de audio (Centovacast), que se pueden reestablecer automáticamente accediendo al panel correspondiente, y en la opción habilitada en la parte inferior para tal efecto, introduciendo el e-mail que figura asociado al usuario. Una vez se tenga acceso, pueden modificarse el resto de datos asociados al servicio.

13. IMPUESTO IVA

EMITIRONLINE.COM, prestador del servicio, está establecido en España y presta el servicio desde la sede de dicho establecimiento. Con lo cual tributa los servicios prestados por vía electrónica conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria. Excepto en los casos indicados en el punto 4.5.

14. FACTURACIÓN

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

EMITIRONLINE.COM tramita sus facturas en formato electrónico, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. Nuestras facturas cumplen con las normas estipuladas en el artículo 6 del RD 1496/2003.

Con cada pedido o renovación, se generará una factura proforma, generando la factura definitiva tras cada pago. Se notificará por e-mail y, además, EL CLIENTE dispone de un Área de Cliente donde poder descargar facturas anteriores. En caso de realizar la contratación como Administración local (Ayuntamientos) y necesitar realizar la facturación vía Facturación Electrónica (FACE), será necesario indicarlo en el momento de la contratación facilitando el/los código/s correspondiente.

EMITIRONLINE.COM no enviará en ningún caso las facturas a los clientes por correo postal.

14.1.- Facturación a terceros

EMITIRONLINE.COM no factura a terceros. EL CLIENTE se hace responsable del envío de facturas a un tercero.

15. IMPAGOS Y RENOVACIONES

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

Los pedidos y renovaciones se abonan antes del vencimiento indicado, por lo que, si llegada la fecha de vencimiento no se ha abonado la factura proforma de renovación, el servicio se suspenderá de forma automática. Una vez suspendido el servicio, será posible reactivarlo abonando la proforma pendiente. En caso de que no se llegue a abonar, el servicio será dado de baja de forma automática.

En caso de clientes con recibo domiciliado, la factura proforma será marcada como abonada en el momento de presentar la remesa, asumiendo que el recibo podrá ser cargado sin excepciones. En caso de que EL CLIENTE prevea que no va a poder atenderlo, puede abonarlo por adelantado abriendo un ticket al departamento de Administración y solicitando el cambio de forma de pago, pudiendo abonarla así con tarjeta o transferencia, desde el Área de Clientes. En caso de que el recibo llegue devuelto, la factura se marcará como pendiente de pago y los servicios suspendidos, pudiendo regularizar la situación desde el Área de Cliente. No se descontará el importe correspondiente al periodo de tiempo suspendido, si es inferior a 1 mes.

El incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas en el presente contrato dará derecho a la otra a resolver automáticamente la presente relación. El impago por parte del cliente de, al menos, dos cuotas mensuales consecutivas (al menos 2 recibos mensuales devueltos), o una cuota anual (1 recibo devuelto), o al menos una factura con pago por transferencia sin abonar en plazo, dará derecho a la otra parte a suspender los servicios contratados y/o resolver el presente contrato.

No se descontará el importe correspondiente al periodo de tiempo suspendido, si es inferior a 1 mes.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de facturar 29€ + IVA en concepto de gastos de gestión técnica por la reactivación de cualquier servicio suspendido.

En caso de resolver el contrato y tener contratado un servicio con una permanencia mínima, se facturarán las cuotas pendientes hasta dicho compromiso.

Si **EMITIRONLINE.COM** no consiguiera liquidar la deuda pendiente (entendiendo como deuda las facturas pendientes de pago así como las cuotas pendientes hasta el compromiso mínimo si lo hubiera, además de los gastos de devolución de recibos si también los hubiera), EL CLIENTE acepta hacerse cargo de los gastos derivados de las acciones que **EMITIRONLINE.COM** tenga que realizar para el recobro de dicha deuda. Entre otras acciones, aunque no limitadas solo a estas, el tiempo invertido en llamadas, redacción de escritos, gastos postales y también el coste de gestión de una empresa externa en caso de no conseguir respuesta positiva. También EL CLIENTE acepta hacerse cargo de los gastos derivados de procesos monitorios y/o judiciales así como todos los gastos relacionados en caso de seguir sin poder recobrar la deuda.

En el caso de los productos de hosting, es responsabilidad del cliente la migración a otro proveedor o la copia del contenido si lo desea almacenar. Una vez dado de baja el servicio, es posible recuperar el contenido durante los próximos 30 días, bajo presupuesto.

16.- STREAMING RADIO – Emisión pública de radio por internet

La emisión en directo por internet es totalmente legal siempre que se cuente con la debida autorización de Derechos de Autor del material fonográfico que transmita por internet.

En España, los Derechos de Autor están protegidos y gestionados por la SGAE. La emisión por internet, REQUIERE la debida autorización y licencia por parte de la SGAE.

La SGAE tiene establecido que para emitir por Internet contenido fonográfico protegido por sus derechos de autor, es preciso contar con su licencia y pagar las debidas tasas.

En caso de contratación con una emisora de radio, **EMITIRONLINE.COM** no se hace responsable del incumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa, por parte de EL CLIENTE, respecto de la autorización y licencia por parte de la SGAE.

EMITIRONLINE.COM tampoco se responsabiliza de si el cliente utiliza esta señal para emitirla por FM o cualquier otra vía sin la autorización administrativa pertinente.

17.- ENLACES PRIVADOS STREAMING PUNTO A PUNTO/MULTIPUNTO

EMITIRONLINE.COM no se responsabiliza de si el cliente utiliza esta señal para emitirla por FM o cualquier otra vía sin la autorización administrativa pertinente.

18.- CERTIFICADO SSL GRATUITO

El servicio de hosting compartido incluye un certificado SSL firmado por la entidad Let's Encrypt o COMODO, y la Web será accesible a través de HTTPS de forma segura y cifrada.

Esto puede generar problemas en navegadores muy antiguos, como Internet Explorer 6 de Windows XP. En caso de tienda con pasarela, el TPV virtual de la entidad bancaria, puede requerir que el certificado SSL utilice IP dedicada. En ese caso, se deberá de contratar (consultar tarifa mensual de alquiler de IP dedicada). También se ofrecerá la opción de prescindir del certificado.

19.- RESPONSABILIDAD CIVIL

EL CLIENTE exonera a **EMITIRONLINE.COM** de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de **EMITIRONLINE.COM**.

EL CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra EL CLIENTE como contra **EMITIRONLINE.COM**, y basada en el contenido y uso de dicha información o uso de las señales de audio, asumiendo EL CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a **EMITIRONLINE.COM** con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Cualquier usuario que deposite información en los servidores de **EMITIRONLINE.COM**, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de **EMITIRONLINE.COM** sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar un servidor a la red, **EMITIRONLINE.COM** no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por los usuarios en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** y, por lo tanto,

EMITIRONLINE.COM no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. EL CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora.

En consecuencia, **EMITIRONLINE.COM** no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales EL CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que EL CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de vínculos, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de **EMITIRONLINE.COM**. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de **EMITIRONLINE.COM**, entre otros, los siguientes: programas, textos y datos de los usuarios; grupos de noticias no moderados del propio servidor; grupos de noticias de otros servidores; chats; listas de distribución; cuentas FTP y Telnet.

Con el fin de prevenir infracciones en las que **EMITIRONLINE.COM** pueda ser declarado responsable civil subsidiario, EL CLIENTE autoriza expresamente a **EMITIRONLINE.COM** a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. EL CLIENTE también autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado por orden judicial, en el curso de una investigación policial.

20. DURACIÓN DEL CONTRATO

Aplicación para clientes con contrataciones a partir del 01/02/2018, inclusive, o anteriores con pago anual y/o transferencia.

El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación del mismo, mediante la firma de EL CLIENTE, indicando expresamente la duración del mismo, exceptuando servicios como el de Enlace que pueden tener un periodo mínimo de contrato, aunque el periodo de facturación inicial pueda ser menor. Mientras ninguna de las partes no manifiesten lo contrario, antes del vencimiento del servicio, se generará una factura proforma para la renovación por el mismo periodo.

No obstante, **EMITIRONLINE.COM** podrá resolver de forma inmediata el presente contrato en los supuestos contemplados en las cláusulas del contrato. **EMITIRONLINE.COM** podrá ejercer este derecho sin necesidad de aviso previo alguno y EL CLIENTE no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

21. SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones de EL CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de **EMITIRONLINE.COM**, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

22. MODIFICACIONES AL CONTRATO

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido. EL CLIENTE podrá ver en todo momento el contrato actualizado en:

<https://www.emitironline.com/wp-content/uploads/Contrato.pdf>

Se entenderá que EL CLIENTE acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de **EMITIRONLINE.COM** tras cualquier modificación realizada.

23. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El contrato finalizará con la solicitud de EL CLIENTE de la baja de los productos y una vez los mismos se desactiven en las condiciones acordadas.

Además, el presente contrato podrá ser extinguido por la denuncia unilateral de cualquiera de las partes, con un preaviso escrito y fehaciente de 30 días.

El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho, a ninguna de las partes, a exigir indemnización por daños y perjuicios, exceptuando los daños causados por conducta dolosa o culposa de alguna de las partes en el cumplimiento de sus obligaciones.

No obstante lo anterior, y de conformidad con las normas generales de contratación, el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas legal o contractualmente, facultará a la otra parte para considerarlo resuelto de forma automática y de pleno derecho sin necesidad de preaviso, bastando con la notificación fehaciente de esta resolución a la parte incumplidora, indicando la voluntad y la causa de extinción.

24. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier cláusula de este acuerdo fuera declarada nula o contraria a derecho por una autoridad competente, ello no afectará a validez y aplicabilidad del resto de las cláusulas del mismo. Las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas declaradas nulas o contrarias a derecho y a incorporar a este contrato nuevas cláusulas.

25. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se regirá en todos los aspectos por la legislación española y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Tolosa (Gipuzkoa), a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que **EMITIRONLINE.COM**, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que EL CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos de EL CLIENTE y/o empresas de su grupo.