Contrato general de los servicios de EmitirOnline.com

Términos y condiciones del contrato de servicio.

Por una parte, 20 Comunicación S.L., con domicilio en Plaza de las Cigarreras 1, 3ª Planta – 20012 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) con CIF B75018952, propietario de la marca comercial y Web www.emitironline.com (en adelante **EMITIRONLINE.COM**).

Por otra parte, el contratante, en adelante EL CLIENTE, persona física o jurídica que realiza su contratación a través del formulario de la Web www.emitironline.com, aportando los datos requeridos para la contratación y prestando su conformidad, acepta conocer y entender las siguientes condiciones.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de aceptar o no cualquier solicitud de contratación por parte de EL CLIENTE, sin necesidad de justificación.

En virtud de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que regula la contratación a distancia realizada de forma electrónica o telemática, se entiende este contrato válido, otorgando EL CLIENTE su consentimiento expreso respecto de la contratación de los servicios.

La aceptación de las presentes CLÁUSULAS implicará la formalización del contrato entre EL CLIENTE y **EMITIRONLINE.COM**, que tendrá vigor a partir de la fecha de aceptación de este documento.

Cláusulas:

1.- SERVICIOS PRESTADOS:

El siguiente contrato tiene por objeto la prestación de una serie de servicios concretos en Internet: Emisoras de radio online (streaming), enlaces punto a punto/multipunto (streaming), Hosting, Registro de dominios y desarrollo de aplicaciones de radio para dispositivos móviles, principalmente.

2.- OBLIGACIONES DE EMITIRONLINE.COM:

EMITIRONLINE.COM proporcionará a EL CLIENTE, a partir de la contratación, los servicios contratados con las siguientes características:

2.1- Disponibilidad del servicio (SLA)

EMITIRONLINE.COM se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, trabajando para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más fiable posible, a excepción de las incidencias puntuales que pudieran producirse fuera de su alcance (errores de comunicación por parte de proveedores, inaccesibilidad temporal por causas imputables a proveedores externos, entre otras.)

EMITIRONLINE.COM no puede garantizar que la disponibilidad de los productos y servicios contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet y otras posibles contingencias imprevisibles que puedan producirse y sean ajenas a **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios realizándolas (salvo fuerza mayor), en horario de madrugada o fin de semana, previo aviso, y sin que compute para la compensación.

EL CLIENTE acepta los posibles riesgos, imperfecciones o indisponibilidad de los servicios que puedan producirse, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes. En aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestara utilizando recursos de alojamiento o uso de equipo y red compartido, al compartirse un mismo ordenador con otros productos y servicios de clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales **EMITIRONLINE.COM** no se responsabiliza. Por tanto, EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **EMITIRONLINE.COM** por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, si se incumple por parte de **EMITIRONLINE.COM** las obligaciones asumidas en este contrato, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido por causas imputables a **EMITIRONLINE.COM,** la responsabilidad de **EMITIRONLINE.COM**, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se limitará a la siguiente tabla:

TOTAL MENSUAL PERIODO ININTERRUMPIDO (UPTIME)	**PORCENTAJE DEVOLUCIÓN CUOTA MENSUAL**
Entre 99,0% y 98,5%	10% de la cuota mensual
Entre 98,49% y 98,0%	20% de la cuota mensual
Entre 97,99% y 97,0%	40% de la cuota mensual
Entre 96,99% y 94%	50% de la cuota mensual
Inferior a 93,99%	100% de la cuota mensual

En el caso de los enlaces punto a punto/multipunto (enlace clásico), el porcentaje de devolución se multiplica por 2, al garantizar por contrato mayor uptime que el servicio standard. El enlace dúplex se oferta con el uptime standard. Aunque se ubica en Madrid y la infraestructura es redundante, el plazo de resolución puede ser mayor debido a la mayor dificultad de intraestructura que entraña y al utilizar licencias de terceros.

El cálculo del porcentaje del periodo ininterrumpido se realiza desde el primer día del mes hasta el último día del mes. Por lo tanto, este cálculo se ejecutará una vez completado el mes reclamado.

La devolución solo se aplicará si el cliente la solicita por escrito a facturacion@emitironline.com o por fax al **(+34) 902 955 875**, en el plazo máximo de 7 días, desde que ocurriera la incidencia y siempre y cuando se haya notificado la indisponibilidad durante la misma, empezando a computar el tiempo de indisposición a partir de ese momento. Pasado este periodo, EL CLIENTE habrá perdido el derecho a devolución.

La devolución será descontada de la/s próxima/s facturas, una vez completado el mes reclamado.

EMITIRONLINE.COM programará sus mantenimientos en horario de madrugada y de fin de semana o en horario de madrugada cualquier otro día de la semana, en este orden de prioridad. Cualquier mantenimiento programado, será notificado en la sección de la Web destinada a tal efecto. Los mantenimientos programados no computarán en el cálculo del tiempo de indisponibilidad.

En ningún caso, **EMITIRONLINE.COM** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas de EL CLIENTE.

EMITIRONLINE.COM no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna de EL CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente. **EMITIRONLINE.COM**, no se responsabilizará, y por lo tanto, no será de aplicación la tabla de reducción señalada cuando los servicios contratados fueran interrumpidos por causas ajenas a **EMITIRONLINE.COM**, como pueden ser, entre otras, por errores o interrupciones producidos por los proveedores de acceso, contaminación por virus en los equipos del cliente, deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso de los mismos (responsabilidad de EL CLIENTE), la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualquier otro derecho o interés legítimo que pueda derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente, en definitiva, de cualquier causa imputable al cliente.

EMITIRONLINE.COM tampoco se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable EL CLIENTE.
- De los errores o interrupciones producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por EL CLIENTE, aunque **EMITIRONLINE.COM** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte de EL CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales de EL CLIENTE) o mal uso (responsabilidad de EL CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por EL CLIENTE.
- De cualquier cosa que le sea exclusivamente imputable al cliente.

2.2.- Copias de seguridad

EL CLIENTE es el único responsable de las posibles pérdidas de datos que se produzcan. Al contratar el servicio de Hosting, el cliente tiene acceso permanente a una cuenta FTP donde se alojan todos sus ficheros, pudiendo realizar las copias que precise oportunas.

En el servicio de autoDJ de streaming, el cliente dispone siempre de un acceso FTP permanente donde alojar todos sus ficheros.

No obstante **EMITIRONLINE.COM** realiza copias de seguridad periódicas, y ayudará de buena fe a cualquier cliente que haya perdido algún dato y desee recuperarlo, siempre en horario laboral de nivel B.

2.3.- Soporte técnico

EMITIRONLINE.COM monitoriza las 24h del día sus servidores de streaming, hosting y enlaces, generando una incidencia interna en cuanto se detecte, y trabajando inmediatamente en su resolución.

EMITIRONLINE.COM monitoriza sus servidores las 24h, y en el caso del servicio de streaming el acceso al panel de control Centovacast. No se monitoriza cada servicio individualmente. En caso de bloqueo o mal funcionamiento excepcional de un servicio concreto, el cliente puede detenerlo y reiniciarlo desde su propio panel, sin necesidad de la intervención por parte de **EMITIRONLINE.COM.**

EMITIRONLINE.COM pone a disposición de los clientes el teléfono de soporte **(+34) 943 000 090** y el centro de tickets **(https://soporte.emitironline.com)** para atender las consultas relacionadas técnicas con servicios individuales, siendo preferente por ticket. Es requisito utilizar esta vía para obtener el tiempo de respuesta contratado. La notificación mediante otras vías o departamentos, pueden tener mayor demora.

Se ofrecen 2 niveles de soporte:

- SOPORTE NIVEL A: 24h al día. De 7 a 20h de lunes a viernes y de 9 a 15h los sábados por teléfono, y las 24h mediante ticket. Incidencias que afectan a nivel red y/o servidor, de forma masiva o particular, siempre que el problema sea causa de **EMITIRONLINE.COM**.
- SOPORTE NIVEL B: De 9 a 15h de lunes a jueves y viernes de 9 a 14h por teléfono y ticket, de lunes a viernes. Dudas técnicas, configuración personalizada e incidencias a nivel particular, siempre que el problema corresponda a la configuración concreta del cliente o dudas técnicas.

No obstante, se intentará atender al cliente que tenga incidencia de nivel B, en horario de nivel A, siempre que sea posible.

La recuperación de contraseñas perdidas u olvidadas u otra información que no esté relacionada con problemas técnicos, se atenderán por el departamento administrativo en su horario laboral habitual.

Si el CLIENTE reportara como incidencia técnica una circunstancia que no tenga tal consideración, conforme lo expresado en este acuerdo, o si la incidencia técnica reportada, urgente o no, resulte de causas imputables al CLIENTE, éste deberá abonar la siguiente penalización en función del momento en que sea abierta dicha incidencia: 30€/hora.

La primera hora se facturará de forma completa, y las siguientes en fracciones de 30 minutos.

Estas penalizaciones están sujetas a los impuestos que le correspondan. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho a suspender parcial o totalmente el servicio si el CLIENTE se negara a pagar las penalizaciones, sin perjuicio de la facultad de resolver el presente contrato y los servicios que el CLIENTE tenga contratados con **EMITIRONLINE.COM**. Si el impago no fuese regularizado en 14 días, **EMITIRONLINE.COM** podrá resolver el contrato, si transcurrido dicho periodo, no se ha abonado las cuotas debidas por parte de EL CLIENTE.

Quedan excluidas del soporte técnico incluido, la intervención en el equipamiento del CLIENTE para la instalación, configuración y/o revisión de software y/o configuración, pudiendo presupuestar y/o facturar esta intervención, tanto de forma remota como presencial, si el CLIENTE así lo solicita.

Adicionalmente, y de contratación adicional, se ofrecen las modalidades superiores de soporte PRO y PREMIUM, con las siguientes características:

- PRO: Este servicio, incluye el monitoraje individual de la señal de streaming mediante una aplicación de terceros, recibiendo EL CLIENTE un e-mail automatizado en caso de que la señal deje de estar disponible. La frecuencia de chequeo se establecerá dependiendo del servicio, aunque, bajo demanda la frecuencia mínima de chequeo disponible es de 5 minutos. Para activar el servicio, es necesario que EL CLIENTE confirme mediante enlace la dirección de correo donde desea recibir el aviso. Este servicio es compatible con streaming standard y con enlace clásico. En el caso de enlace clásico, es posible monitorizar el envío de la señal, o la recepción de la misma. El servicio cubre un único monitoraje, pudiendo contratar monitorajes adicionales. Además, y en la medida de lo posible, se ofrece prioridad en el soporte por ticket.

- PREMIUM: Este servicio, incluye lo mismo que el servicio PRO, y sumando características adicionales como un gestor dedicado de cuenta, un chequeo periódico de la calidad de audio de la señal con aviso personalizado a cliente, en horario laboral, en caso de que la calidad de sonido no sea la adecuada o se haya generado una ausencia de señal del monitoraje, además de chequeos periódicos de estadísticas de audiencia con propuestas de mejora, sin una periodicidad concreta.

Los siguientes planes de streaming, incluyen el servicio “Llamada experto”. Esto permite realizar una solicitud abriendo un ticket, para programar una llamada de un técnico especializado que resolverá por esta vía todas las dudas, sin intervención remota en el equipamiento del cliente.

- 48kbps: 100 oyentes (1 servicio/mes), 150 oyentes (1 servicio/mes), 300 oyentes (1 servicio/mes) y 500 oyentes (2 servicios/mes)

- 64kbps: 50 oyentes (1 servicio/mes), 100 oyentes (1 servicio/mes), 150 oyentes (1 servicio/mes), 300 oyentes (2 servicios/mes) y 500 oyentes (2 servicios/mes)

- 128kbps: 25 oyentes (1 servicio/mes), 50 oyentes (1 servicio/mes), 100 oyentes (2 servicios/mes), 150 oyentes (2 servicios/mes), 300 oyentes (2 servicios/mes) y 500 oyentes (3 servicios/mes)

- Servicio enlace clásico o enlace dúplex (1 servicio/mes)

Los servicios adicionales, así como las solicitudes dentro de planes que no incluyan el servicio, se facturarán a 18€/servicio.

Las ofertas comerciales de estos planes con descuentos diferentes a los indicados en la página Web, solo incluyen este servicio si está expresamente indicado en la oferta.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1.- Código de Conducta

EMITIRONLINE.COM proporciona servicios a distintos clientes, y tiene la responsabilidad de proporcionar a cada cliente los servicios en las mejores condiciones posibles. Las siguientes normas han sido establecidas para asegurar que estas obligaciones podrán ser cumplidas. EL CLIENTE se compromete a cumplir dichas normas. El incumplimiento de la presente cláusula por parte de EL CLIENTE dará lugar a la resolución del presente contrato por parte de **EMITIRONLINE.COM**, sin que EL CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

3.2.- Menores de Edad

EL CLIENTE reconoce ser mayor de edad. En caso contrario la contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo. Serán los menores de edad quienes deben conseguir el consentimiento expreso necesario para proceder a la contratación.

La autorización deberá ser enviada por correo electrónico al departamento de administración de **EMITIRONLINE.COM,** (administración@emitironline.com), debidamente firmada por el padre, madre, tutor o representante legal.

3.3.- Restricciones de recursos en planes de alojamiento (hosting) compartido

En caso de que un sitio Web consuma una parte de los recursos del sistema, ocasionando que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado (típicamente el caso de múltiples dominios en un mismo IP, dominios con archivos o galerías, p.ej., .gif, .jpg, .exe, .tar, etc., y cuentas que ofrecen descarga de ficheros) **EMITIRONLINE.COM** inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con EL CLIENTE para resolver el problema.

3.4.- Actividades no permitidas

Las actividades que bajo ningún concepto se permitirán en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** son las siguientes:

- "spamming" (envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien EL CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad "off-topic" en grupos de noticias)
- "spoofing" (uso de una dirección de correo electrónico de respuesta que no es la dirección de respuesta válida del remitente o envío de un mensaje de correo electrónico que no contiene la suficiente información como para permitir al receptor identificar a la persona que realmente está enviando el mensaje)
- "spamming pasivo" (promoción de un sitio web alojado en **EMITIRONLINE.COM** haciendo spam desde alguna otra fuente)
- "mailbombing" (inundar a un usuario con correo electrónico sin intención de establecer correspondencia y generar una cantidad de correo de salida superior a la del usuario normal, consumiendo una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor sea vea sensiblemente mermado.
- Phishing: tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)
- Ataque Informático: es un método por el cual un individuo, mediante un sistema informático, intenta tomar el control, desestabilizar o dañar otro sistema informático (ordenador, red privada...).

En caso de detectar alguna de estas prácticas, el servicio será suspendido, con aviso inmediato al cliente. Una vez solucionado, se reanudará el servicio. Si la situación se repite, se procederá a la baja definitiva del servicio contratado.

3.5.- Respeto a los derechos legales de terceros

Entre las actividades no aceptables a este respecto se incluyen:

- Envío o publicación de información privada sobre una persona sin su consentimiento previo.
- Infracción de los derechos de la propiedad intelectual.
- Difamación de una persona o negocio.
- Publicación consciente de código que tendrá efectos perniciosos en computadoras de terceros.

EMITIRONLINE.COM está a favor de la libertad de expresión en Internet, y no suspenderá ni cancelará la cuenta de EL CLIENTE simplemente por estar de acuerdo o en desacuerdo con los puntos de vista expresados por EL CLIENTE. **EMITIRONLINE.COM** no se hará responsable de las expresiones empleadas por EL CLIENTE respecto de los derechos legales de una tercera persona.

3.6.- Cumplimiento de la ley

Los servicios de **EMITIRONLINE.COM** sólo pueden ser utilizados con propósitos legales. Tendrán la consideración de actividades ilegales, entre otras:

- Tráfico de estupefacientes.
- Intento de acceder a un sistema informático sin autorización.
- Pirateo (distribución de material con copyright en violación de las leyes del copyright, en particular ficheros MP3, MPEG, AVI, DIVX, ROMs y emuladores ROM).
- Apuestas.
- Fraude y argucias para defraudar.
- Tráfico de material obsceno.
- Envío de mensajes obscenos o con contenidos obscenos, lascivos, lujuriosos, sucios o indecentes con la intención de molestar, vejar, amenazar o acosar a otra persona.
- Amenazas de daños físicos a otros individuos o grupos.
- Acoso.
- Violación de las leyes españolas (al ser **EMITIRONLINE.COM** española y donde se encuentran los servidores de **EMITIRONLINE.COM**).
- Violación de las leyes del país en que EL CLIENTE ejerza sus actividades.
- Enlaces a materiales ilegales **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores en busca de materiales y contenidos ilegales, o por cualesquiera otras razones que considere necesarias para el cumplimiento de este punto del contrato.

3.7.- Pornografía

La pornografía y la comercialización de productos de naturaleza sexual, o enlaces a dichos materiales, solo serán aceptables si su contenido está dentro del marco de la legislación española.

3.8.- Utilización de los recursos en servidores compartidos de hosting

Algunos de los servicios que ofrece **EMITIRONLINE.COM** se comparten en un mismo servidor con otros usuarios o clientes. Este tipo de servicio lo denominamos “Hosting Compartido”.

El uso de más del 20% de cualquier recurso de un servidor compartido para hosting se considera un uso abusivo y estará sujeto a una suspensión temporal hasta que EL CLIENTE coordine un esfuerzo con **EMITIRONLINE.COM** para evitar la situación. Si el uso del sistema excede del 20% del total de los recursos, EL CLIENTE será requerido para que solucione el problema.

El acceso al servicio de hosting (entre otros servicios), dispone de distintas medidas de protección que actúan si se detecta un número determinado de conexiones o intentos de login erróneos desde una misma IP, así como un número máximo de conexiones a los diferentes servicios (conexiones concurrentes a cuenta FTP, conexiones/hora desde una misma IP a una misma cuenta de correo y conexiones/hora desde una misma IP al servicio de correo en general, entre otras limitaciones de seguridad. Al ejecutarse esta protección, se bloquea el acceso a los servidos del servidor desde la IP que ha originado el bloqueo, impidiendo accesos posteriores durante un tiempo determinado que varía dependiendo del tipo de protección lanzada. Para solicitar el desbloqueo, es necesario contactar con nuestro departamento de soporte técnico y analizar lo sucedido.

El servicio de hosting, permite instalar y mantener de forma automatizada diferentes gestores de contenidos (entre otros, Wordpress), no ofreciendo soporte al gestor instalado ni a su mantenimiento y actualización, siendo responsabilidad de EL CLIENTE.

En el caso de hosting PLAN XL y PLAN XXL, no se permite su espacio para la almacenaje de contenido multimedia, copias de seguridad, contenido personal y/o contenido similar, cuando no forme parte de la página Web.

En algunos casos, el servicio de hosting se ofrece en colaboración con otras empresas líderes del sector y con las mismas garantías y soporte descritos en el presente contrato.

3.9.- Abonar en plazo los precios estipulados para los productos y servicios contratados.

3.10.- Notificar a **EMITIRONLINE.COM** de forma inmediata, cualquier incidencia o problema surgido durante la utilización de los productos y servicios contratados por EL CLIENTE.

3.11.- Establecer las medidas de seguridad adecuadas para evitar el uso indebido de sus servicios contratados

3.12.- Gestionar los usuarios y permisos de acceso al panel de control. El cliente es el responsable de la gestión y administración de los recursos contratados, así como de la utilización y conservación de su nombre de usuario y contraseña para el acceso, gestión y configuración de los recursos contratados

3.13.- Establecer un sistema propio de copias de seguridad.

3.14.- Comprobar el registro y/o renovación de los dominios contratados

3.15.- Notificar con al menos 15 días de antelación la no renovación de un producto o servicio, mantener sus datos de facturación actualizados y a no devolver un recibo bancario ante cualquier disconformidad.

3.16.- Atender en forma y plazo los pagos llegado su vencimiento

3.17.- Las obligaciones del cliente no se limitan a las indicadas en este punto del contrato

EMITIRONLINE.COM podrá cancelar en cualquier momento y sin previa notificación, cualquier servicio contratado por EL CLIENTE en caso de que el mismo incurra en alguna violación o incumplimiento de los términos aquí descritos.

4. CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB EMITIRONLINE.COM

La utilización de esta web supone la aceptación plena por parte del usuario de todas las condiciones de uso vigentes en cada momento. Le rogamos que la lea atentamente y en caso de no estar de acuerdo con su contenido, se abstenga de hacer uso de la misma.

EL CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado del contenido de la web y de los servicios que contrate. Esta obligación supone el no emplear dichos servicios y contenidos de forma contraria a la legislación que resulte de aplicación, ni a utilizarlos para actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

Si EL CLIENTE está de acuerdo con el contenido de estos términos legales y del contrato general, deberá hacer clic sobre el botón destinado a aceptar estas condiciones. En caso contrario, no podrá continuar con el proceso de compra. **EMITIRONLINE.COM** modifica las cláusulas de sus términos legales y contrato general al objeto de mantenerlos actualizados, por lo que es aconsejable que éstos sean leídos en cada visita/contratación en la página web www.emitironline.com. Estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet.

4.1.- Hacer un pedido

Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del sitio Web https://clientes.emitironline.com. En el mismo se solicitan los datos de para crear la cuenta de cliente, así como la selección de la forma de pago, pudiendo abonarlo con tarjeta de débito o crédito en el momento, o a través de transferencia bancaria.

EL CLIENTE reconoce ser mayor de edad para poder iniciar un pedido y/o el registro. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Una vez realizado el pedido, EL CLIENTE dispone de un plazo de pago máximo de 5 días. En caso contrario, el precio y la proforma serán anuladas. De cualquier forma, el servicio comenzará a prestarse desde el momento del pago, independientemente de la fecha del pedido.

4.2.- Atención al Cliente

El cliente puede contactar con **EMITIRONLINE.COM** para resolver cualquier duda respecto de la contratación de servicios o productos realizada, llamando al nº de telefóno (+34) 943 000 090, incluso desde fuera de España, o contactando a través de sistema de tickets (https://soporte.emitironline.com) o a través del chat on-line ubicado en www.emitironline.com, dentro del horario de atención. Se podrán aplicar las tarifas del operador telefónico para llamadas a territorio nacional o internacional (en el caso de llamar desde fuera de España).

4.3.- Precios

Los precios de venta indicados en www.emitironline.com se muestran en euros. El IVA (21%) no está incluido en estos precios. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio, manteniendo a los clientes el precio que marque el sitio Web en el momento de la contratación, excepto en el precio de dominios, en los que se facturará siempre el precio vigente en cada momento y que se indica en la Web.

Le informamos que en caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico, entre otros), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

4.4.- Modalidad y plazos de entrega

Los datos para acceder a los servicios contratados junto al manual de servicio son enviados al e-mail que haya indicado en la contratación de los productos.

Los servicios son activados habitualmente el mismo día de la contratación (días laborables) excepto los servicios de enlace o aplicaciones para móviles, en los que los plazos se marcarán en a la hora de la contratación.

4.5.- Datos de alta y facturación

EL CLIENTE es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Además, EL CLIENTE se compromete a mantener actualizados los datos de facturación. Desde al Área de Cliente es posible actualizar esta información en cualquier momento. En caso de no disponer de acceso, también se puede solicitar cualquier modificación contactando con el departamento de Administración (administración@emitironline.com). Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios.

14 días antes del vencimiento del servicio (26 días en el caso de productos semestrales o anuales), se generará una factura proforma que deberá abonarse antes de su fecha de vencimiento. Se enviarán varias notificaciones por e-mail, y estarán siempre disponibles en el Área de Cliente. Es posible el pago por transferencia bancaria o tarjeta de débito/crédito, quedando abonada al momento y generándose la factura definitiva. Asimismo, es posible solicitar el pago domiciliado. Para ello, es necesario tener al menos un servicio activo y abonado previamente, y firmar el documento de autorización SEPA contactando con nuestro departamento de Administración.

Desde el Área de Cliente, se pueden gestionar los servicios de streaming público, hosting y dominios. El resto de los productos y servicios, se gestionarán como se indiquen en el momento de la activación remitiendo toda la documentación necesaria.

Cuando un cliente sume 24 meses sin generar ninguna factura por ningún servicio contratado, se procederá automáticamente a la eliminación de la ficha de cliente en nuestra base de datos.

4.6.- Exención de I.V.A.

Es posible la exención del IVA a los clientes que residan en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla, y países de la CEE. No se aplicará IVA en el caso de contratar el servicio desde una de estas ubicaciones, o fuera de la CEE (por ejemplo, Latinoamérica)

Es posible que para mantener la exención de IVA se pueda solicitar documentación adicional para justificar el domicilio fiscal.

4.7.- Formas de pago

En el momento de formalizar el pedido, se generará una factura proforma para poder abonar el servicio durante el periodo seleccionado y proceder a la activación de los mismos. En el caso de los servicios mensuales, trimestrales, semestrales o anuales (excepto dominios), semestrales o anuales (excepto dominios), el coste se prorrateará en esta primera proforma hasta el final del periodo seleccionado, facturando a partir de entonces por periodos de meses naturales por adelantado, sin posibilidad de prorrateo previo al periodo ya abonado. Los servicios solicitados en el pedido se activarán tras el pago. Es inmediato en el caso de pago con tarjeta, y en caso de pago por transferencia, una vez recibida. Es posible adelantar el justificante de transferencia por para confirmar el pago más rápido. Tras la primera activación y pago, es posible solicitar el pago domiciliado (solo España) para futuras facturaciones, formalizando el documento SEPA que se remitirá.

Las comisiones bancarias generadas por una transferencia bancaria serán abonadas exclusivamente por EL CLIENTE. En ningún caso **EMITIRONLINE.COM** se hará cargo de dichas comisiones.

Nuestros servicios se facturan y abonan por adelantado antes de empezar el siguiente mes/trimestre/semestre/año (periodo). La factura proforma se generará 14 días antes del comienzo del siguiente periodo, siendo en el caso de productos con pago anual, 26 días antes.

Si el servicio se contrata en la segunda quincena del mes (en caso de los periodos mensuales) o a final de año (en caso de productos anuales), se generará la factura proforma por valor de lo restante del periodo (prorrateado), más el siguiente periodo por adelantado.

En caso de pago domiciliado, no se enviará por e-mail ningún aviso de factura proforma generada, aunque es posible acceder y visualizarla desde el Área de Cliente desde el momento en el que se genera. Se enviará la factura definitiva y el aviso de cargo en cuenta el último día hábil del mes, cargando en cuenta 1-2 días después. No obstante, ante previsión de falta de fondos en cuenta, es posible adelantar el pago desde el Área de Cliente y dejar abonada la proforma por tarjeta o transferencia. En ese caso, EL CLIENTE deberá comunicarlo con al menos 72h laborables respecto a la fecha de vencimiento, para proceder al cambio de la forma de pago y el estado de la factura.

Los clientes que tengan pago domiciliado, si durante el mes contrata un nuevo producto y/o servicio, deberá de realizar el pago de lo restante de mes por tarjeta o transferencia, pudiendo domiciliarlo luego junto al resto de servicios mensuales de cara a la siguiente domiciliación mensual.

En caso de tener fijado el pago por transferencia, se recibirá un aviso en el momento en el que se genere la factura proforma, y, en caso de que no se abone, un recordatorio 7 días antes del vencimiento. También es posible acceder al Área de Cliente y abonarla on-line en el acto.

Y en caso de tener establecida la suscripción y cargo en tarjeta de crédito/débito, no se enviará el aviso de factura de proforma generada, aunque es posible acceder y visualizarla desde el Área de Cliente desde el momento en el que se genera. No obstante, 7 días antes del vencimiento de la misma, se enviará un aviso de cargo en tarjeta con la fecha en la que se realizará (2 días antes del vencimiento) y el importe, además de una copia adjunta de la proforma. En caso de no poder realizar el cobro en la tarjeta, se generará un aviso automático para poder realizar el pago de forma manual desde el Área de Cliente. Se enviarán recordatorios y se intentará un último cargo automático 5 días después del vencimiento de la proforma, momento en el cual, si el cargo sigue sin ser posible, se suspenderán los servicios y se generará otra notificación.

En caso de llegar la fecha de vencimiento y no haber registrado el pago, se enviarán varios recordatorios. Tras 5 días del vencimiento de la proforma sin pago registrado, los servicios serán suspendidos de forma automática, pudiendo reactivarlos al realizar el pago durante los 20 días siguientes al vencimiento de la factura. Fecha a partir de la cual los servicios serán eliminados. No se compensará el tiempo que hayan estado los servicios suspendidos, cubriendo con dicho importe las gestiones necesarias. A partir de ese momento, EL CLIENTE podrá volver a contratar nuevos servicios, si lo desea. En algunos casos, también se le puede ofrecer a EL CLIENTE la opción de recuperar los servicios y condiciones anteriores, bajo presupuesto adicional.

En caso de que el cliente haya cambiado de cuenta sin avisar, solicite a su entidad la devolución del cargo o no disponga de saldo en el momento del cobro, producirá una devolución del recibo y el cliente será notificado de ello. En la notificación, se le indicarán las vías de pago para regularizar la situación. Los gastos de devolución bancaria de recibo suponen un coste de 6 euros, los cuales, se sumarán a la siguiente factura proforma. Desde el momento de la notificación, se ofrecerá un plazo de 7 días naturales para regularizar la situación, plazo a partir del cual se suspenderán los servicios si no se ha regularizado la situación. A partir de este momento, se ofrecerán 7 días adicionales para poder regularizar la situación recuperando los servicios anteriores. Pasado este plazo (en total, 14 días naturales desde la primera notificación), los servicios serán dados de baja y se procederá a emitir una factura de abono. A partir de ese momento, EL CLIENTE podrá volver a contratar nuevos servicios, si lo desea, abonando también los gastos de devolución anteriores. En algunos casos, también se le puede ofrecer a EL CLIENTE la opción de recuperar los servicios y condiciones anteriores, bajo presupuesto adicional.

4.8.- Condiciones económicas ofertadas

Las tarifas propuestas en cualquier oferta realizada a EL CLIENTE son vigentes para contratación hasta el plazo indicado en las mismas, manteniéndolas tras la contratación mientras se mantenga la configuración contratada del producto. En caso de modificación de producto, se aplicarán tarifas actualizadas.

4.9.- Proceso diario de facturación y zona horaria por defecto

El sistema automatizado de facturación realiza un proceso diario a las 10.00h (hora peninsular española, hora de Madrid). Cualquier generación de factura de renovación, recordatorio de pago, cargo en tarjeta o suspensión de servicios ocurrirá en esta hora. Cualquier referencia horaria, se referirá siempre a hora peninsular española, a la hora de Madrid). Además, cualquier horario de atención, garantía o mantenimiento programado, se referirá siempre a este huso horario.

5.- DOMINIOS

El registro de dominios y pago de los mismos se efectúa de forma automatizada. Desde el Área de Cliente, es posible consultar la disponibilidad de un dominio y registrarlo en tiempo real, realizando el pago. El registro no se formalizará hasta la confirmación del pago. En caso de cliente existente con domiciliación bancaria activada, se activará manualmente y se cargará la proforma en la siguiente remesa generando la factura definitiva.

En el caso de dominios, su coste no se prorratea hasta final de año, por lo que el siguiente vencimiento será al año siguiente a partir de la fecha de activación. El cliente puede modificar y seleccionar los datos de contacto bajo los que registrar su dominio, así como modificarlos posteriormente desde el Área de Cliente.

Desde el panel, también es posible la modificación de datos si se desea renovarlos anualmente (recomendado y por defecto) o no. En caso de desactivarlo, no se generará factura proforma antes de su vencimiento y caducará.

5.1.- Whois

A los efectos de lo previsto en los artículos 12 y 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, EL CLIENTE acepta y autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, y puesto a disposición del público a través del sistema “Whois”.

EL CLIENTE consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con **EMITIRONLINE.COM** y/o con dichas entidades.

EL CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior. A tal fin le informamos, que los datos e información del solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono de contacto del solicitante.
- Nombre de una persona autorizada de contacto si EL CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y/o de facturación.
- Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

El cliente podrá notificarlo a administración@emitironline.com.

5.2.- Transferencia de dominios

Desde el Área de Cliente, siempre que el dominio esté activo, es posible desbloquearlo y obtener el auth-code (no necesario en dominios .es), pudiendo realizar el traspaso a otro registrador de forma automática.

5.3.- Cambio de datos de contacto

Desde el Área de Cliente, es posible modificar en tiempo real los datos del registro. Los dominios .ES tienen limitaciones a la hora de modificar el titular del mismo y es necesaria una intervención manual.

5.4.- Fallos en el sistema de registro y/o renovación de dominios

EMITIRONLINE.COM no asume responsabilidad alguna por los fallos que puedan ocurrir en el servicio de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos.

En el caso de que el CLIENTE haya pagado por su dominio y por problemas de comunicación entre **EMITIRONLINE.COM** y sus registradores de dominios, el dominio
no haya quedado registrado, el dominio continuará libre para registro.

EMITIRONLINE.COM no se responsabilizará de daños y perjuicios causados si, después de un fallo en el sistema de registro de dominios, el dominio es registrado por otro proveedor de dominios. El CLIENTE tiene la obligación de confirmar el registro de su dominio en un WHOIS. El CLIENTE tiene la obligación de notificar a **EMITIRONLINE.COM** si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente. **EMITIRONLINE.COM** hará todo lo posible y en buena fe para reintentar el registro del dominio en caso de fallo, pero no garantiza que el dominio esté libre una vez lo intente. El siguiente intento de registro será considerado un nuevo registro, sin relación al fallo ocurrido anteriormente y con todas las consecuencias de ser un nuevo registro.

En el caso de renovaciones, el pago no confirma ni verifica la renovación de un dominio. El CLIENTE debe verificar mediante una búsqueda Whois que dicho dominio ha sido renovado correctamente en las próximas 48 horas a la confirmación del pago de la renovación.

En caso de que el dominio no haya sido renovado deberá comunicarlo inmediatamente a **EMITIRONLINE.COM**, verificando que ha obtenido una confirmación de apertura con número de ticket al respecto. De esta forma **EMITIRONLINE.COM** podrá investigar el problema y renovar el dominio. En caso de que un dominio no haya sido renovado por un fallo en la comunicación entre **EMITIRONLINE.COM** y el registrador de dominios, **EMITIRONLINE.COM** sólo será responsable del importe abonado por el cliente para la renovación del dominio afectado.

EMITIRONLINE.COM no se hace responsable de los daños y perjuicios generados a causa de un fallo en la renovación del dominio si el CLIENTE no comunica el error en las próximas 48 horas a la confirmación de pago de la renovación. El CLIENTE tiene la obligación de comunicar a **EMITIRONLINE.COM** cualquier anomalía en su dominio.

6.- DESARROLLO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

EMITIRONLINE.COM ofrece el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles para emisoras de radio al precio que se indique en cada momento en la Web. Para ello, EL CLIENTE deberá de disponer de una fuente de audio válida (Icecast2 y/o Shoutcast2) y remitir al departamento comercial los recursos que se le soliciten (recursos gráficos e información) para poder compilar la aplicación y publicarla en las tiendas de las diferentes plataformas. Para mantenerla activa, será necesario el pago periódico de la cuota acordada. La aplicación base, es y será propiedad de EmitirOnline.com, cediendo su uso personalizado a EL CLIENTE en modalidad de servicio, mientras mantenga activo el mismo.

Una vez dado de baja el servicio, se procederá a la retirada de la/s aplicación/es de las tiendas de las respectivas plataformas, no siendo posible la cesión de la aplicación base, cualquiera de sus elementos añadidos, firmas digitales usadas para su distribución o traspaso a otra cuenta de desarrollador, excepto cuando nos sea expresamente solicitado por el propietario de la plataforma (Google y/o Apple). Además, la aplicación dejará de estar operativa incluso a los usuarios que ya la tuvieran instalada. En caso de suspensión del servicio por cualquier motivo (como impago), las aplicaciones quedarán suspendidas y no se permitirá su apertura a los usuarios.

En ocasiones, los propietarios de la plataforma (como Apple), pueden solicitar que la aplicación se publique bajo una cuenta de desarrollador del propietario de la marca. En ese caso, EL CLIENTE deberá de dar de alta una cuenta de desarrollador y asumir sus costes, autorizándonos como desarrolladores dentro de la misma, para poder realizar las gestiones de publicación a través de esa propia cuenta de desarrollador. También puede requerirse el uso de una cuenta a nombre de empresa (no particular) para tener acceso a las funcionalidades necesarias. EL CLIENTE también asume atender cualquier otro requerimiento por parte de las plataformas para poder publicar las aplicaciones bajo su nombre/marca. También es posible que se soliciten estos requerimientos en el momento de actualizar la aplicación, mantenimiento o cambios solicitados, además de en la publicación inicial.

EMITIRONLINE.COM podrá solicitar a EL CLIENTE, una cesión de derechos de uso de nombre, logotipo y/o cualquier otro elemento gráfico que componga su imagen corporativa, para poder personalizar la aplicación mientras se mantenga la cesión de uso de nuestra aplicación.

Además, EL CLIENTE deberá disponer de todos los derechos del material audiovisual y/o contenido que contenga la aplicación (incluyendo las fuentes de audio), pudiendo los propietarios de las tiendas solicitar documentación que certifique dichos derechos o requiriendo modificar la aplicación para eliminar ese contenido. En caso de tener que realizarlo, no quedaría cubierto por el mantenimiento técnico y las modificaciones requeridas por el propietario de la plataforma irán a cargo de EL CLIENTE. En caso de publicar la aplicación bajo la cuenta de desarrollador de EL CLIENTE, las gestiones y comunicaciones con el propietario de la plataforma las realizará EL CLIENTE.

En caso de rechazo del contenido de la aplicación (cuando no responda a cuestiones técnicas) por parte del propietario de alguna de las plataformas, no corresponderá devolución de ninguna cuota abonada por el desarrollo, al ser una decisión ajena a **EMITIRONLINE.COM** y haber realizado ya el desarrollo en su totalidad. EL CLIENTE es responsable de conocer las condiciones de cada plataforma y de asegurar de que el contenido que desea publicar se ajusta a ellas.

De forma puntual o permanente, **EMITIRONLINE.COM** puede ofrecer de forma promocional, diferentes descuentos sobre el producto de aplicaciones al contratar un servicio de streaming. En el caso de promoción de aplicación con 50% de descuento, se aplicará un 50% de descuento en la cuota de alta, y un 50% de descuento en la cuota mensual (sobre el precio base del producto). En caso de promoción de aplicación por 1 euro/mes, se ofrecerá la versión *Android Basic* de la aplicación, que no dispone de acceso a gestor, por lo que el cliente no puede realizar cambios de forma autónoma. Este plan tampoco permite la contratación de ningún módulo adicional. Cualquier modificación, se deberá solicitar al departamento comercial y se ejecutarán bajo presupuesto. En caso de reducir el plan de streaming a uno sin que no incluya *Android Basic* por 1€, se podrá mantener la aplicación *Android Basic* bajo tarifa a convenir o retirar la aplicación. En cualquier momento, es posible migrar el plan de la aplicación *Android Basic* a un plan standard, abonando la cuota de alta y actualizando la cuota mensual. Una vez migrado, no será posible volver/reducir a un plan *Android Basic*. En algunos de los planes con aplicación *Android Basic* por 1 euro/mes, también se permite la contratación de una aplicación completa con 50% de descuento en alta y cuota. Es posible acogerse a este descuento en el momento de la contratación, o más adelante ampliando la aplicación de *Android Basic* a completa. En caso de reducir el plan de streaming a uno que no tenga descuento sobre el producto de apps, se aplicará la tarifa completa del producto, sin descuentos.

El alta de nuevos módulos (no disponible en *Android Basic*), puede suponer la necesidad de recompilar la aplicación, cubierto por la cuota de alta del módulo. Es posible dar de baja un módulo al término de cualquier ciclo de facturación, sin coste adicional. En caso de querer reactivarlo, se facturará una nueva cuota de alta.

La cuota mensual/anual incluye el alquiler y mantenimiento técnico de la aplicación personalizada con las funciones paquetizadas ofertadas. Cualquier otra funcionalidad adicional a medida, se presupuestará aparte. La cuota cubre un mantenimiento que incluye soporte técnico ante posibles errores, y la adaptación de la aplicación a nuevas versiones de los terminales para que siempre continúe operativa. La cuota no incluye modificaciones indicadas por EL CLIENTE basadas en cambios que no puedan realizarse a través del gestor (en el caso de *Android Basic*, al no incluir acceso al gestor, no quedan tampoco cubiertas), y se presupuestarán en cada caso. El producto de aplicación con tarifa para clientes de streaming, solo permite usar una o varias señal(es) de streaming contratada(s) con **EMITIRONLINE.COM**, no pudiendo usar en la aplicación ninguna señal ajena. En tal caso, se aplicaría tarifa de cliente ajeno / no cliente. En el caso de productos para clientes con señales de streaming contratadas con EmitirOnline.com, en el gestor no estará disponible la opción de modificar las fuentes de audio, realizando **EMITIRONLINE.COM** la integración y comprobación manual de las mismas, así como todas las modificaciones posteriores que fueran necesarias en lo que respecta a las fuentes de audio en directo. En caso de producto con tarifa para clientes con señales ajenas, dispondrán de esta opción habilitada, pudiendo modificar la(s) fuente(s) de audio de forma autónoma. Si un cliente tiene el servicio de streaming con otra empresa ajena a **EMITIRONLINE.COM** y quiere contratar la aplicación, se le aplicarán las tarifas de *no cliente*. En caso de baja de los servicios de streaming de un cliente, pero quiera mantener la aplicación y actualizarlas con señales ajenas, se facturará la tarifa de *no cliente* a partir de dicho momento, habilitando en el gestor la opción de cambiar las fuentes de audio.

Los clientes con aplicaciones con mantenimiento vigente de contrataciones previas al 21/08/2023, actualizarán a la versión *Android Basic* manteniendo los módulos que tuvieran contratados anteriormente (noticias, un canal de podcasts y/o notificaciones), manteniendo la tarifa que tuvieran. En caso de querer actualizar al nuevo producto con acceso a panel de autogestión y/o contratación de nuevos módulos se propondrá una nueva propuesta comercial de actualización. La actualización se hará de forma progresiva y escalonada, cuando la aplicación requiera alguna actualización. Las aplicaciones anteriores realizadas y ofertadas gratuitamente bajo acciones promocionales junto a tarifas de streaming promocionadas, continuarán sin tener mantenimiento ni actualizaciones.

El mantenimiento técnico, garantiza que la aplicación sigua siendo operativa en futuras actualizaciones de los sistemas operativos de la plataforma contratada (iOS o Android). Se garantiza que es operativa en la versión de sistema operativo actual en cada momento (X.y) y la anterior a la actual (X-1.y). El mantenimiento técnico no incluye cambios estéticos a petición del cliente, ni nuevas funcionalidades, teniendo un coste adicional. Tampoco las modificaciones de las fuentes de datos (XML/RSS y similares) que impliquen un cambio de estructura de la fuente que haya sido ocasionada bajo la responsabilidad de EL CLIENTE. En el caso de clientes con aplicación *Android Basic*, cualquier cambio siempre se hará siempre bajo presupuesto, no teniendo acceso a realizar los cambios de forma autónoma (acceso a gestor).

Todas las aplicaciones, en la pantalla de inicio, incluyen un pequeño logotipo indicando que la aplicación ha sido desarrollada por **EMITIRONLINE.COM**. Es posible eliminar dicha referencia, bajo petición (excepto en las aplicaciones Android Basic).

Aunque desde EMITIRONLINE.COM realizamos un gran esfuerzo en programar y actualizar las aplicaciones, no podemos garantizar al 100% la completa compatibilidad con todas las marcas y modelos, de todas las funcionalidades de las que disponen las aplicaciones. Igualmente, aunque hemos realizado un gran esfuerzo en la programación de las aplicaciones y gestor, tampoco podemos garantizar al 100% el correcto funcionamiento constante de todas las funcionalidades.

El desarrollo de este tipo de productos se demora varios días (sin poder definir un plazo concreto) en un proceso de programación y compilación manual, y la publicación en Play Store o Google Play, puede tardar varios días más, al no publicarse de forma inmediata. Este producto y sus funcionalidades no están cubiertas por las garantías y tiempos de respuesta que se aplican por norma general al resto de servicios, al depender del funcionamiento de plataformas ajenas (entre ellas Android y iOS) y tratarse de desarrollos individuales.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de usar capturas e imágenes de apps y/o Web, no limitándose a estos, para poder ser utilizadas en nuestro portfolio u otros elementos promocionales.

7.- DESARROLLO DE SKILLS PARA ALEXA

EMITIRONLINE.COM ofrece el servicio de desarrollo de skills para Alexa al precio que se indique en cada momento en la Web. Para ello, EL CLIENTE deberá de disponer de una fuente de audio válida (Icecast2 o Shoutcast2) y remitir al departamento comercial los recursos que se le solicite (recursos gráficos e información) para poder maquetar el desarrollo. A partir de ahí, para mantenerla activa, será necesario el pago de la cuota acordada. En el caso de pago mensual a final del periodo y en pagos anuales siempre por adelantado. El código base, es y será propiedad de EmitirOnline.com, cediendo su uso personalizado a EL CLIENTE en modalidad de servicio, mientras mantenga activo el mismo.

La skill se publicará bajo la cuenta de desarrollador de Amazon propiedad de **EMITIRONLINE.COM.** La cuota de alta, cubre la personalización de la skill, por lo que cualquier modificación posterior respecto a la información remitida a través del formulario, supondrá facturar otra cuota de alta en concepto de reprogramación.

Algunos planes incluyen el producto promocionado, sin cuota de alta y por 1€/mes. En caso de reducir a un plan que no la incluya, pasará a facturarse al precio habitual del producto, y la cuota de alta no facturada. Es posible dar de baja el servicio al migrar a otro plan, si así se desea.

Además, EL CLIENTE deberá disponer de todos los derechos del material audiovisual y/o contenido que contenga la aplicación (incluyendo las fuentes de audio), pudiendo Amazon solicitar documentación que certifique dichos derechos o requiriendo modificar la aplicación para eliminar ese contenido. En caso de tener que realizarlo, no quedaría cubierto por el mantenimiento técnico y las modificaciones requeridas por Amazon irán a cargo de EL CLIENTE.

En caso de rechazo del contenido de la aplicación (cuando no responda a cuestiones técnicas) por parte de Amazon, no corresponderá devolución de ninguna cuota abonada por el desarrollo, al ser una decisión ajena a **EMITIRONLINE.COM** y haber realizado ya el desarrollo en su totalidad. EL CLIENTE es responsable de conocer las condiciones de Amazon y de asegurar de que el contenido que desea publicar se ajusta a ellas.

Una vez dado de baja el servicio, se procederá a la retirada de la skill de la tienda oficial de Amazon para Alexa.

8.- ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES

Es posible la contratación on-line, seleccionando y configurando los productos y servicios deseados, aceptando el presente contrato de servicio y generando en el momento un pedido y factura proforma, y pudiendo abonarla en ese momento para tramitar la activación de los servicios. Nuestros servicios se facturan y abonan por adelantado antes de empezar el siguiente mes/trimestre/semestre/año (periodo). 14 días antes del comienzo el siguiente periodo (26 días antes en el caso de productos con pago anual), se generará la factura proforma para abonarlo antes del vencimiento.

En el caso de los servicios mensuales, trimestrales, semestrales o anuales (excepto dominios), el coste se prorrateará en esta primera proforma hasta el final del periodo seleccionado, facturando a partir de entonces por periodos de meses naturales. Si el servicio se contrata a final de mes (en caso de los periodos mensuales) o a final de año (en caso de productos anuales), se generará la factura proforma por valor de lo restante del periodo (prorrateado), más el siguiente periodo por adelantado, al estar ya a final de periodo y por tanto ya en periodo de pago del siguiente periodo. En el caso del servicio de enlace, la contratación mínima será de 3 meses completos, no computando el primer mes prorrateable como mes completo. El CLIENTE acepta que, si fue cliente anteriormente y existe alguna deuda pendiente, se deberá regularizar antes de la contratación.

Si EL CLIENTE ha abonado un periodo por adelantado y desea ampliar o reducir el servicio contratado, puede solicitarlo y se efectuarán los ajustes proporcionales en la siguiente factura.

EL CLIENTE puede solicitar la baja de un producto o servicio con al menos 15 días de antelación respecto a la fecha de vencimiento, realizando la gestión de forma autónoma desde el Área de Cliente, solicitando la cancelación o la no renovación del servicio que no se quiera renovar. En caso de solicitar baja inmediata, no se devolverá el periodo no consumido. También se posible realizar esta gestión abriendo un ticket al departamento de bajas, quien confirmará con el cliente que se cumplen los requisitos y periodos mínimos de contratación (si los hubiera), dando de baja el servicio a vencimiento y anulando la factura proforma del próximo periodo, si ya estuviera generada. Se considerará válida la notificación cuando se reciba respuesta automática de apertura de ticket con número de referencia. No será posible dar de baja un servicio a fecha de fin de periodo anterior, si ya ha comenzado el siguiente. El departamento comercial solo atenderá las peticiones en horario comercial, por lo que la fecha válida de aviso a efectos de baja, será el día en el que se abra el ticket, o el siguiente día hábil si fuera festivo.

9.- DATOS DEL CLIENTE

Los datos requeridos, introducidos al efectuar la contratación del producto, deberán contener información veraz y actualizada de EL CLIENTE. **EMITIRONLINE.COM** se reserva el derecho a comprobar que los datos son veraces, en caso contrario, se le exigirá a EL CLIENTE que nos facilite los datos de forma inmediata.
Cualquier anomalía derivada de no ser correctos los datos de EL CLIENTE, no será responsabilidad de **EMITIRONLINE.COM**. Cualquier cambio o modificación del domicilio social, datos financieros, datos de la cuenta, etc., deberá ser actualizado avisando al departamento comercial, para su rectificación en nuestra base de datos.

Es obligación de EL CLIENTE, mantener todos los datos actualizados a través del Área de Cliente, no pudiendo modificar los datos una vez generada la factura.

10.- DERECHOS DE PROPIEDAD

EL CLIENTE garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

A efectos de garantizar los fines del presente contrato, EL CLIENTE autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a realizar copias de seguridad de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** durante la vigencia del presente contrato.

EL CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Hosting y servidores de emisoras de Radio. EL CLIENTE deberá asegurarse que cumple con todas las normas y requisitos impuestos por la SGAE, AGEDI y otras entidades de gestión de derechos para poder emitir música desde su emisora de radio.

EL CLIENTE puede necesitar disponer de una licencia de la Sociedad General de Autores y Editores para poder reproducir, almacenar o utilizar música en su página web, emisora o espacio FTP contratado. Para más información visite el siguiente enlace: http://www.sgae.es/. También es posible que necesite licencia de AGEDI/IAE u otras entidades de gestión de derechos, quedando a cargo de EL CLIENTE estas gestiones.

11.- POLITICA DE PROTECCION DE DATOS / ACCESO DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la RGPD 2016/679, **EMITIRONLINE.COM** pone de manifiesto su política, respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal, la cual será de aplicación a aquellas personas que voluntariamente se comunican a través de e-mail con **EMITIRONLINE.COM**, formalizan una relación contractual con **EMITIRONLINE.COM** o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a **EMITIRONLINE.COM** o el acceso a datos por **EMITIRONLINE.COM** para la prestación de servicios.

La utilización y/o contratación de los servicios de **EMITIRONLINE.COM** supondrá la aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. **EMITIRONLINE.COM**, como Responsable del Fichero le informa, que sus datos de carácter personal recogidos a través de este sitio web serán objeto de tratamiento en nuestros ficheros debidamente inscritos en la AGPD. La finalidad de los ficheros es facilitar los datos necesarios para poder ofrecer el servicio requerido por EL CLIENTE, el cual presta su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de datos personales por **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM sólo tratará estos datos con la finalidad de mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado a través del sitio web. Asimismo, los datos serán tratados para el envío de documentación e información relacionada con los servicios, comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre los mismos, u otros similares, por vía e-mail, así como para el mantenimiento de históricos de relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En caso de ser facilitados por el usuario datos de contacto personales de terceras personas, éste se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo a dicha comunicación a **EMITIRONLINE.COM**, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el usuario se compromete a dejar indemne a **EMITIRONLINE.COM**, estando este último, exento de responsabilidad por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el usuario.

EMITIRONLINE.COM informa al usuario de su derecho a consentir o impedir la cesión de los datos de carácter personal a terceros. En este sentido y salvo manifestación expresa en contrario por parte del usuario, se entenderá que éste autoriza expresamente la cesión de los datos contenidos en el fichero automatizado al que hace referencia esta estipulación, a los proveedores que colaboren con **EMITIRONLINE.COM** en la contratación del/los servicio/s. Dicha cesión sólo podrá tener como finalidad la realización por parte de tales proveedores de ofrecer los servicios ofertados por **EMITIRONLINE.COM**.

EMITIRONLINE.COM procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados. En el caso en que los datos recabados se utilizasen para una finalidad distinta, se requerirá el consentimiento previo de EL CLIENTE.

En **EMITIRONLINE.COM** hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. **EMITIRONLINE.COM** está obligado al secreto profesional de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y al deber de conservarlos, subsistiendo dichas obligaciones tras finalizar el servicio contratado.

Los datos introducidos en el formulario de **EMITIRONLINE.COM** son obligatorios y deben ser adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. La negativa a proporcionar los datos solicitados supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999. Estos derechos podrán ser ejercitados dirigiéndose al departamento de administración al e-mail administración@emitironline.com.

En cumplimiento del GRPD, **EMITIRONLINE.COM** tiene implantadas las medidas de seguridad de Nivel Básico, y adoptará las que se determinen por la vía reglamentaria, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

12.- ESTADÍSTICAS

Algunos de los servicios ofertados, disponen de acceso a estadísticas:

- Servicio hosting: Todos los planes de hosting disponen de estadísticas de, al menos, los últimos 30 días. Los logs de e-mails enviados y recibidos se mantendrán durante 90 días.
- Servicio streaming público con panel Centovacast: Todos los planes con acceso a panel Centovacast, disponen de estadísticas de al menos los últimos 90 días.
- Aplicaciones Android y iOS: Como desarrolladores, disponemos de estadísticas sobre descargas e instalaciones actuales, aunque no están accesibles de forma automática para los clientes. Pueden solicitarse a comercial y se responderá con los datos que dispongamos.
- Salvo que se indique lo contrario el resto de los productos y/o servicios, no disponen de estadísticas.

13.- CONFIDENCIALIDAD

EL CLIENTE reconoce que, en virtud de su relación contractual con **EMITIRONLINE.COM**, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para **EMITIRONLINE.COM** y que no deben caer en poder de terceros.

EL CLIENTE se compromete a no utilizar esta información en su propio beneficio ni en el de terceros no autorizados por **EMITIRONLINE.COM**.

EL CLIENTE se compromete asimismo a devolver o eliminar los documentos o materiales adquiridos, durante la prestación de servicios, dados por **EMITIRONLINE.COM**., una vez terminada su relación contractual con **EMITIRONLINE.COM**., y en su defecto, no hacer un uso indebido de los mismos.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de exigir responsabilidades por daños y perjuicios a EL CLIENTE en caso de incumplimiento.

EMITIRONLINE.COM se compromete a mantener los datos e informaciones recibidas de sus usuarios, tanto los procedentes de los formularios cumplimentados como los generados por la propia navegación en la web, como estrictamente confidenciales, utilizando tecnologías que permitan la máxima seguridad de los mismos.

EL CLIENTE es el responsable de almacenar y conservar dicha información y toda la documentación remitida para su acceso. En caso de perder toda o parte de esta información, deberá informar al departamento de administración, quien, tras unas preguntas para garantizar la verificación de la identidad, procederá a generar unos nuevos datos. Estas operaciones se realizan en el horario laboral de este departamento, no pudiendo tratarse como incidencia. Con la excepción de recuperar los datos de acceso al panel de control de streaming de audio (Centovacast), que se pueden reestablecer automáticamente accediendo al panel correspondiente, y en la opción habilitada en la parte inferior para tal efecto, introduciendo el e-mail que figura asociado al usuario. Una vez se tenga acceso, pueden modificarse el resto de los datos asociados al servicio.

14.- IMPUESTO IVA

EMITIRONLINE.COM, prestador del servicio, está establecido en España y presta el servicio desde la sede de dicho establecimiento. Con lo cual tributa los servicios prestados por vía electrónica conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria. Excepto en los casos indicados en el punto

15.- FACTURACIÓN

EMITIRONLINE.COM tramita sus facturas en formato electrónico, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. Nuestras facturas cumplen con las normas estipuladas en el artículo 6 del RD 1496/2003.

Con cada pedido o renovación, se generá una factura proforma, generando la factura definitiva tras cada pago. Se notificará por e-mail y, además, EL CLIENTE dispone de un Área de Cliente donde poder descargar facturas anteriores. En caso de realizar la contratación como Administración local (Ayuntamientos) y necesitar realizar la facturación vía Facturación Electrónica (FACe), será necesario indicarlo en el momento de la contratación facilitando el/los código/s correspondiente.

EMITIRONLINE.COM no enviará en ningún caso las facturas a los clientes por correo postal.

15.1.- Facturación a terceros

EMITIRONLINE.COM no factura a terceros. EL CLIENTE se hace responsable del envío de facturas a un tercero.

16.- IMPAGOS, RENOVACIONES Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Los pedidos y renovaciones se abonan antes del vencimiento indicado, por lo que, si llegada la fecha de vencimiento no se ha abonado la factura proforma de renovación, el servicio se suspenderá de forma automática, tras un periodo de gracia de 5 días adicionales. Una vez suspendido el servicio, será posible reactivarlo abonando la proforma pendiente. En caso de que no se llegue a abonar, el servicio será dado de baja de forma automática en base a lo indicado en el punto 4.7.

No se descontará el importe correspondiente al periodo de tiempo suspendido, si es inferior a 1 mes.

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de facturar 30€ + IVA en concepto de gastos de gestión técnica por la reactivación de cualquier servicio suspendido.

En caso resolver el contrato y tener contratado un servicio con una permanencia mínima, se facturarán las cuotas pendientes hasta dicho compromiso.

Si **EMITIRONLINE.COM** no consiguiera liquidar la deuda pendiente (entendiendo como deuda las facturas pendientes de pago, así como las cuotas pendientes hasta el compromiso mínimo si lo hubiera, además de los gastos de devolución de recibos si también los hubiera), EL CLIENTE acepta hacerse cargo de los gastos derivados de las acciones que **EMITIRONLINE.COM** tenga que realizar para el recobro de dicha deuda. Entre otras acciones, aunque no limitadas solo a estas, el tiempo invertido en llamadas, redacción de escritos, gastos postales y también el coste de gestión de una empresa externa en caso de no conseguir respuesta positiva.

EL CLIENTE acepta también hacerse cargo de los gastos derivados de procesos monitorios y/o judiciales, así como todos los gastos relacionados en caso de seguir sin poder recobrar la deuda.

El CLIENTE se compromete a notificar a Facturación en caso de modificación de número de cuenta y o titular con al menos 7 días de antelación a la fecha del cobro del recibo, comunicar a su banco que ha domiciliado el pago para evitar devoluciones, disponer de saldo suficiente y la cuenta operativa y así evitar gastos por devoluciones innecesarias, y notificar a Facturación de cualquier error en el recibo cargado, no devolviendo el recibo en ningún caso.

En el caso de los productos de hosting, es responsabilidad del cliente la migración a otro proveedor o la copia del contenido si lo desea almacenar. Una vez dado de baja el servicio, es posible recuperar el contenido durante los próximos 30 días, bajo presupuesto.

17.- STREAMING RADIO – Emisión pública de radio por internet

La emisión en directo por internet es totalmente legal siempre que se cuente con la debida autorización de Derechos de Autor del material fonográfico que transmita por internet.

En España, los Derechos de Autor están protegidos y gestionados por la SGAE. La emisión por internet, REQUIERE la debida autorización y licencia por parte de la SGAE.

La SGAE tiene establecido que para emitir por Internet contenido fonográfico protegido por sus derechos de autor, es preciso contar con su licencia y pagar las debidas tasas.

En caso de contratación con una emisora de radio, **EMITIRONLINE.COM** no se hace responsable del incumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa, por parte de EL CLIENTE, respecto de la autorización y licencia por parte de la SGAE.

EMITIRONLINE.COM tampoco se responsabiliza de si el cliente utiliza esta señal para emitirla por FM o cualquier otra vía sin la autorización administrativa pertinente.

Además, en los servicios de streaming para emisión pública, no está permitido su uso como “enlace” o recepción continuada, oyente no real, en equipos físicos propiedad de la propia emisora o de terceros. Para este tipo de recepción, y para garantizar el servicio, es necesario contratar el servicio específico de enlace.

18.- ENLACES PRIVADOS STREAMING (CLÁSICO Y FULL-DÚPLEX/MÚLTIPLEX)

EMITIRONLINE.COM no se responsabiliza de si el cliente utiliza esta señal para emitirla por FM o cualquier otra vía sin la autorización administrativa pertinente.

19.- CERTIFICADO SSL GRATUITO (HOSTING)

El servicio de hosting compartido incluye un certificado SSL firmado por la entidad Let’s Encrypt o COMODO, y la Web será accesible a través de HTTPS de forma segura y cifrada.

20.- DESCUENTOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA ASOCIACIONES, PARTICULARES Y EDUCACIÓN

En caso de solicitarlo, se estudiarán proyectos de radio no comercial y se ofertarán diferentes planes con descuentos que pueden estar condicionados a ciertas pautas de colaboración que se detallarán en la oferta. Este tipo de colaboraciones solo se ofrecen a emisoras sin ánimo de lucro (sin publicidad). Al contratar la oferta, EL CLIENTE acepta cumplir con las condiciones de colaboración que dan lugar a los descuentos aplicados. EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho de revisar periódicamente que las condiciones se están cumpliendo y, en caso de detectar que no sea así, dejar de aplicar los descuentos correspondientes en las siguientes facturaciones sin previo aviso.

21.- SERVICIO 'MIGRACIÓN FÁCIL' Y/O 'INSTALACIÓN REMOTA'

El servicio de 'migración fácil', se aplica a clientes que ya tengan un servicio de streaming de similares condiciones. Se ofrece un servicio de instalación que incluye la conexión remota a su ordenador vía software de control remoto, y reconfiguración del software para enviar la señal al nuevo servicio contratado con nosotros. También incluye la modificación de la fuente de audio del player de la página Web, necesitando para ello las credenciales necesarias. No incluye cambios más allá que la modificación de la fuente de audio del player ya instalado. Configuraciones posteriores, o si el cliente no tiene el equipamiento necesario operativo en la primera sesión, se facturarán 40€ por sesiones de configuración remotas posteriores. En caso de que EL CLIENTE no estuviera ya emitiendo antes con otro proveedor, y se facturará la intervención al mismo precio que intervenciones posteriores. En este caso, EL CLIENTE necesitará disponer de un ordenador funcional, que esté recibiendo ya el audio que quiera transmitir entrando por línea de entrada de una tarjeta de sonido correctamente configurada y funcional y con sistema operativo Windows. Este servicio está incluido en los planes que lo indican en la página Web, y en las ofertas comercial en las que se indique expresamente.

22.- RESELLERS (REVENDEDORES DE SERVICIOS)

EMITIRONLINE.COM puede llegar a acuerdos con otras empresas del sector para que revendan todos o parte de sus servicios. Se aplicarán ciertos descuentos dependiendo del volumen de clientes. Los servicios se facturarán al revendedor a una tarifa especial, para que el mismo tenga un margen comercial. Los clientes finales, podrán contactar con el soporte técnico de **EMITIRONLINE.COM** siempre y cuando se indiquen correctamente los datos del servicio para poder identificarlo, pero no tendrán contacto comercial o administrativo. El revendedor dispondrá de una persona de contacto directa dentro de **EMITIRONLINE.COM** para cuestiones comerciales y administrativas respecto a los servicios contratados.

23.- SERVICIO "WEB GRATUITA" COMO COMPLEMENTO AL SERVICIO DE RADIO STREAMING

Junto con el servicio de streaming de radio, se ofrece de forma gratuita la posibilidad de disponer de una pequeña página Web alojada en nuestros servidores, con el reproductor y cierta información sobre la emisora, que la misma puede gestionar de forma autónoma. Solo es posible modificar y añadir el tipo de contenido que previamente **EMITIRONLINE.COM** ha definido, no siendo posible el acceso por otras vías para añadir código o subir otro tipo de ficheros. **EMITIRONLINE.COM** no se hace responsable del contenido que EL CLIENTE, a través de su acceso, publique en dicho espacio ni comparte, necesariamente, las opiniones que en el mismo pueda publicar.

24.- RESPONSABILIDAD CIVIL

EL CLIENTE exonera a **EMITIRONLINE.COM** de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por EL CLIENTE en los servidores de **EMITIRONLINE.COM**.

EL CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra EL CLIENTE como contra **EMITIRONLINE.COM**, y basada en el contenido y uso de dicha información o uso de las señales de audio, asumiendo EL CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a **EMITIRONLINE.COM** con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Cualquier usuario que deposite información en los servidores de **EMITIRONLINE.COM**, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de **EMITIRONLINE.COM** sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar un servidor a la red, **EMITIRONLINE.COM** no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por los usuarios en los servidores de **EMITIRONLINE.COM** y, por lo tanto, **EMITIRONLINE.COM** no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. EL CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora.

En consecuencia, **EMITIRONLINE.COM** no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales EL CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que EL CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de vínculos, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de **EMITIRONLINE.COM**. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de **EMITIRONLINE.COM**, entre otros, los siguientes: programas, textos y datos de los usuarios; grupos de noticias no moderados del propio servidor; grupos de noticias de otros servidores; chats; listas de distribución; cuentas FTP y Telnet.

Con el fin de prevenir infracciones en las que **EMITIRONLINE.COM** pueda ser declarado responsable civil subsidiario, EL CLIENTE autoriza expresamente a **EMITIRONLINE.COM** a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. EL CLIENTE también autoriza a **EMITIRONLINE.COM** a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado por orden judicial, en el curso de una investigación policial.

25.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación de este, mediante la firma de EL CLIENTE, indicando expresamente la duración del mismo, exceptuando servicios como el de Enlace que pueden tener un periodo mínimo de contrato, aunque el periodo de facturación inicial pueda ser menor. Mientras ninguna de las partes no manifieste lo contrario, antes del vencimiento del servicio, se generará una factura proforma para la renovación por el mismo periodo.

No obstante, **EMITIRONLINE.COM** podrá resolver de forma inmediata el presente contrato en los supuestos contemplados en las cláusulas del contrato. EMITIRONLINE.COM podrá ejercer este derecho sin necesidad de aviso previo alguno y EL CLIENTE no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

26.- SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones de EL CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de **EMITIRONLINE.COM**, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

27.- MODIFICACIONES AL CONTRATO

EMITIRONLINE.COM se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido. El CLIENTE podrá ver en todo momento el contrato actualizado en:

https://www.emitironline.com/wp-content/uploads/Contrato.pdf

Se entenderá que EL CLIENTE acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de **EMITIRONLINE.COM** tras cualquier modificación realizada.

28.- EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El contrato finalizará con la solicitud de EL CLIENTE de la baja de los productos y una vez los mismos se desactiven en las condiciones acordadas.

Además, el presente contrato podrá ser extinguido por la denuncia unilateral de cualquiera de las partes, con un preaviso escrito y fehaciente de 30 días.

El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho, a ninguna de las partes, a exigir indemnización por daños y perjuicios, exceptuando los daños causados por conducta dolosa o culposa de alguna de las partes en el cumplimiento de sus obligaciones.

No obstante lo anterior, y de conformidad con las normas generales de contratación, el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas legal o contractualmente, facultará a la otra parte para considerarlo resuelto de forma automática y de pleno derecho sin necesidad de preaviso, bastando con la notificación fehaciente de esta resolución a la parte incumplidora, indicando la voluntad y la causa de extinción.

29.- NULIDAD PARCIAL

Si cualquier cláusula de este acuerdo fuera declarada nula o contraria a derecho por una autoridad competente, ello no afectará a validez y aplicabilidad del resto de las cláusulas del mismo. Las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas declaradas nulas o contrarias a derecho y a incorporar a este contrato nuevas cláusulas.

30.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se regirá en todos los aspectos por la legislación española y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de San Sebastián (Gipuzkoa), a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que **EMITIRONLINE.COM**, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que EL CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos de EL CLIENTE y/o empresas de su grupo.